



ABUCO-
TRANSPARENCY
INTERNATIONAL
BURUNDI



ATELIER DE RESTITUTION DES RESULTATS DU PROJET: “APPUI AU CAJAC” ABUCO-TI Burundi

Sommaire

- I. Introduction
- II. Contexte
- III. Activités et bénéficiaires
- IV. Zones d'intervention
- V. Fonctionnement du CAJAC
- VI. Résultats atteints
- VII. Impact du projet
- VIII. Contraintes
- IX. Solutions
- X. Recommandations
- XI. Perspectives d'avenir
- XII. Suivi budgétaire



I. Introduction

- CAJAC: Centre d'Assistance Juridique et d'Action citoyenne
- Instrument de Transparency International présent dans 95 pays
- Date de création au Burundi: **1^{er} juin 2011**

- 2 missions principales:
 1. La **lutte contre la corruption** à travers l'assistance juridique, gratuite et confidentielle des victimes, des témoins et dénonciateurs de cas de corruption;
 2. Renforcement de **l'action citoyenne** face à la corruption à travers des activités de sensibilisation.

II. Contexte

- Mise en œuvre dans le cadre de la **Stratégie Nationale de Bonne Gouvernance et de Lutte contre la Corruption**
- Collaboration avec le MPCBGP
- Appui du CAJAC par le **PNUD**
- 2ème phase du CAJAC: décembre 2013-
octobre 2014

III. Activités et bénéficiaires

1. CAJAC Mobiles: 7 provinces (1 semaine par province) pour toute la population;
2. Ateliers de sensibilisation des représentants de l'administration provinciales et communale;
3. Ateliers de renforcement de la synergie des points focaux OSC Bonne gouvernance et de l'Administration
4. Pièces de théâtre interactif pour la population

IV. Zone d'intervention Phase II

1. Activité CAJAC Mobiles:

Provinces de Cibitoke, Bururi, Gitega, Muyinga, Muramvya, Ruyigi et Ngozi.

2. Activité Ateliers de sensibilisation des administrations:

Provinces de Bururi, Rutana, Kirundo, Muyinga, Kayanza, Bujumbura- Rural, Cankuzo, Mwaro, Rutana, Karusi

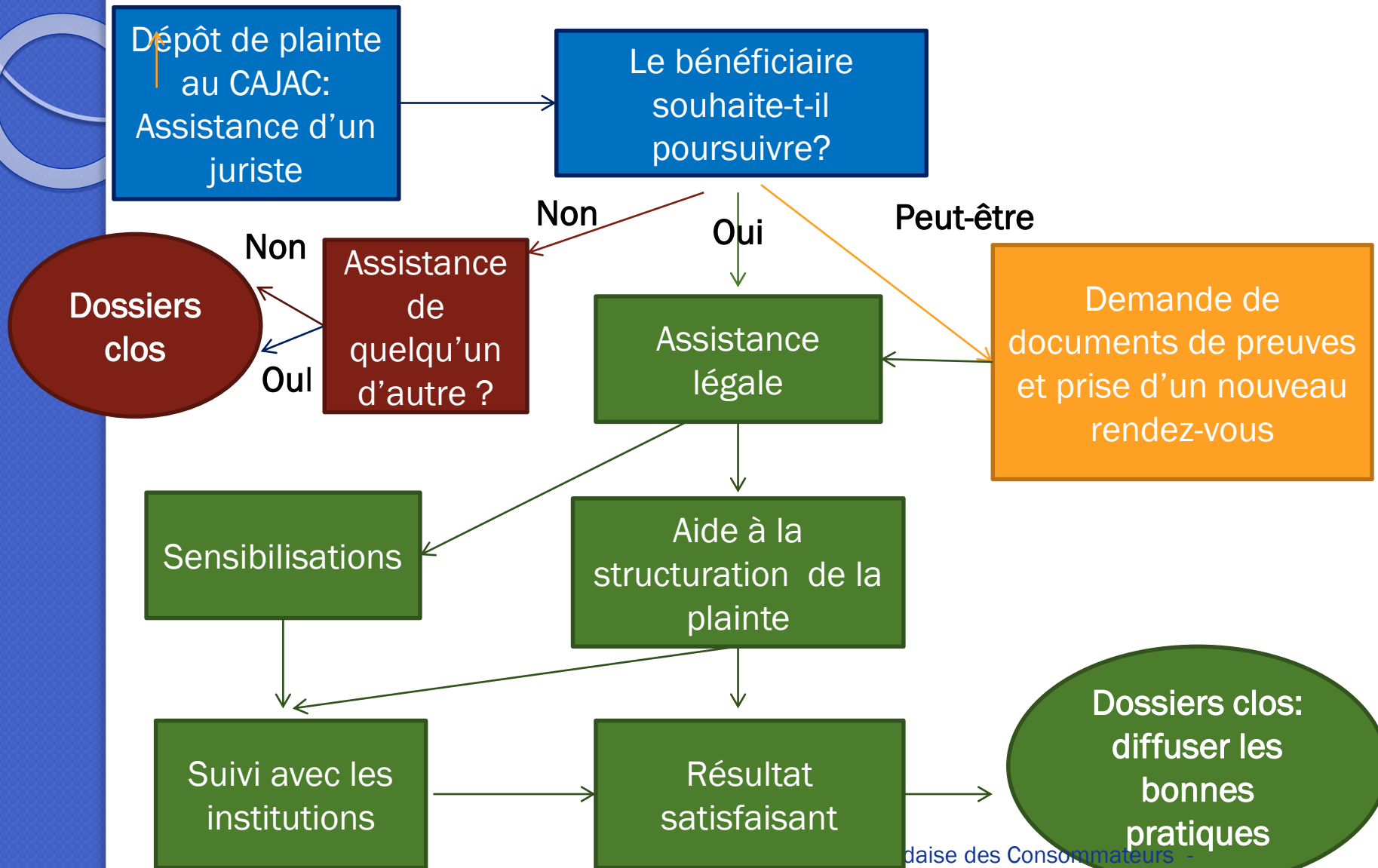
3. Activité Renforcement des synergies des points focaux et administration:

Provinces Bubanza, Ngozi, Karusi, Bururi, Rutana et Kirundo.

4. Activité Pièces de théâtre:

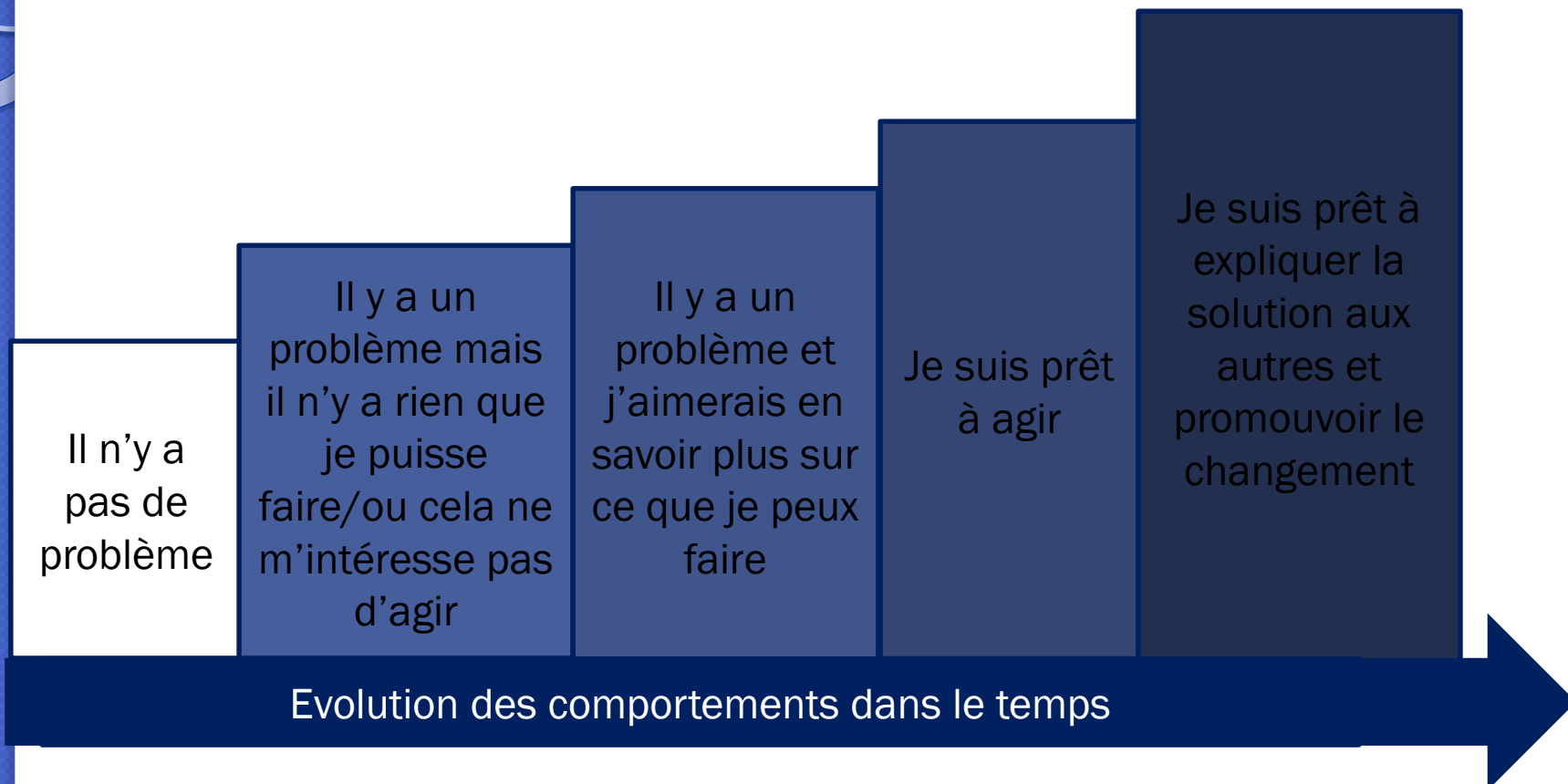
Bujumbura Rural, Bubanza, Mwaro, Rutana, Karusi, Kirundo, Cankuzo et Kayanza

V. Fonctionnement du CAJAC (1/4)



V. Fonctionnement du CAJAC (2/4)

Changement de comportement visé par le CAJAC



Toutes les interventions des CAJAC cherchent à faire déplacer les citoyens et les institutions de la gauche vers la droite du tableau ci-dessus

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org

07/10/2014 /info@abucotiburundi.org

V. Fonctionnement du CAJAC (3/4)

La logique derrière les CAJAC

- ✓ La lutte contre la corruption est plus efficace quand on implique le citoyen (la corruption n'est pas limité aux seuls "experts");
- ✓ Le fait d'impliquer directement le citoyen permet de mieux comprendre le fonctionnement de la corruption et son impact réel sur la vie des gens;
- ✓ Le fait de refléter l'expérience réelle des citoyens, cela renforce la légitimité du travail de plaidoyer.

V. Fonctionnement du CAJAC (4/4)

La méthodologie

- Assister juridiquement, gratuitement et confidentiellement les victimes, témoins et dénonciateurs de corruption;
- Organiser des réunions publiques sur les formes de corruption et les services offerts au CAJAC

+ Contacts administratifs;

+ Points de presse: dans chaque province

+ Communiqués: radio et Eglises;

+ Outils de communication: dépliants, affiches, bâches,...

+ Usage des mégaphones

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org

07/10/2014 /info@abucotiburundi.org

VI. Résultats atteints (1/5)

Nombre de bénéficiaires reçus (par sexe et par province) Phase II

Province	Homme	Femme	Total
Muramvya	51	40	91
Gitega	30	54	84
Ngozi	28	12	40
Ruyigi	25	13	38
Cibitoke	25	10	35
Bururi	18	13	31
Muyinga	17	12	29
Total	194	154	348

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi

www.abucotiburundi.org

/info@abucotiburundi.org

07/10/2014

VI. Résultats atteints (2/5)

Dossiers classés par ministères concernés Phase II

Ministères	TOTAL
Ministère de la Justice et Garde des Sceaux	278
Ministère de la Sécurité publique	11
Ministère de l'enseignement (...)	6
Ministère de l'Intérieur	5
Ministère de la Fonction publique, du travail (...)	3
Ministère de l'eau, de l'environnement (...)	2
Ministère des Finances et de la planification du développement économique	2
Ministère de la solidarité nationale, des droits de la personne humaine et du genre	2
Ministère de l'Énergie et Mines	1
Ministère de la santé publique et de lutte contre le SIDA	1
Autres cas ne concernant pas les ministères	31

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency

International Burundi
www.abucotiburundi.org

07/10/2014 /info@abucotiburundi.org

VI. Résultats atteints (3/5)

Activité ateliers de sensibilisation des administratifs sur la lutte contre la corruption

Taux de participation

- Moyenne sur les 7 provinces: 92%
- Hommes: 58%
- Femmes: 42%
- Plus forte participation: Mwaro:99%
- Plus faible participation: Cankuzo: 70%
- Autres provinces: 88% -96%
- Moins de 30 ans: 7%
- Plus de 30 ans: 93%

VI. Résultats atteints (4/5)

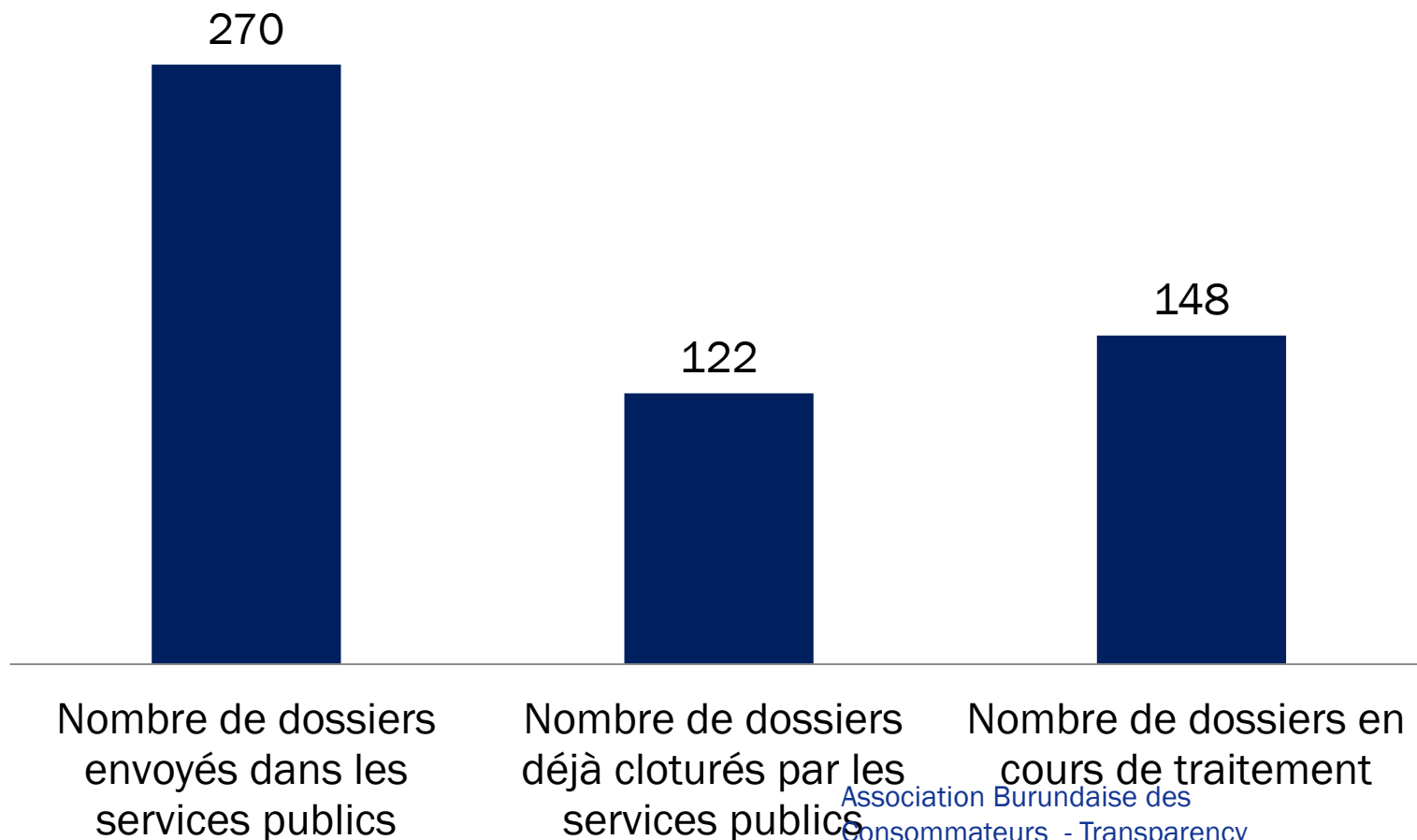
Activité ateliers de renforcement de la synergie des points focaux Bonne Gouvernance et de l'Administration publique

Taux de participation

- Moyenne sur les 7 provinces: 94,6%
- Hommes: 63%
- Femmes: 37%
- Plus forte participation: Bururi 96%
- Plus faible participation: Kirundo 80%
- Autres provinces: 90-94%
- Moins de 30 ans: 8%
- Plus de 30 ans: 92%

VI. Résultats atteints (5/5)

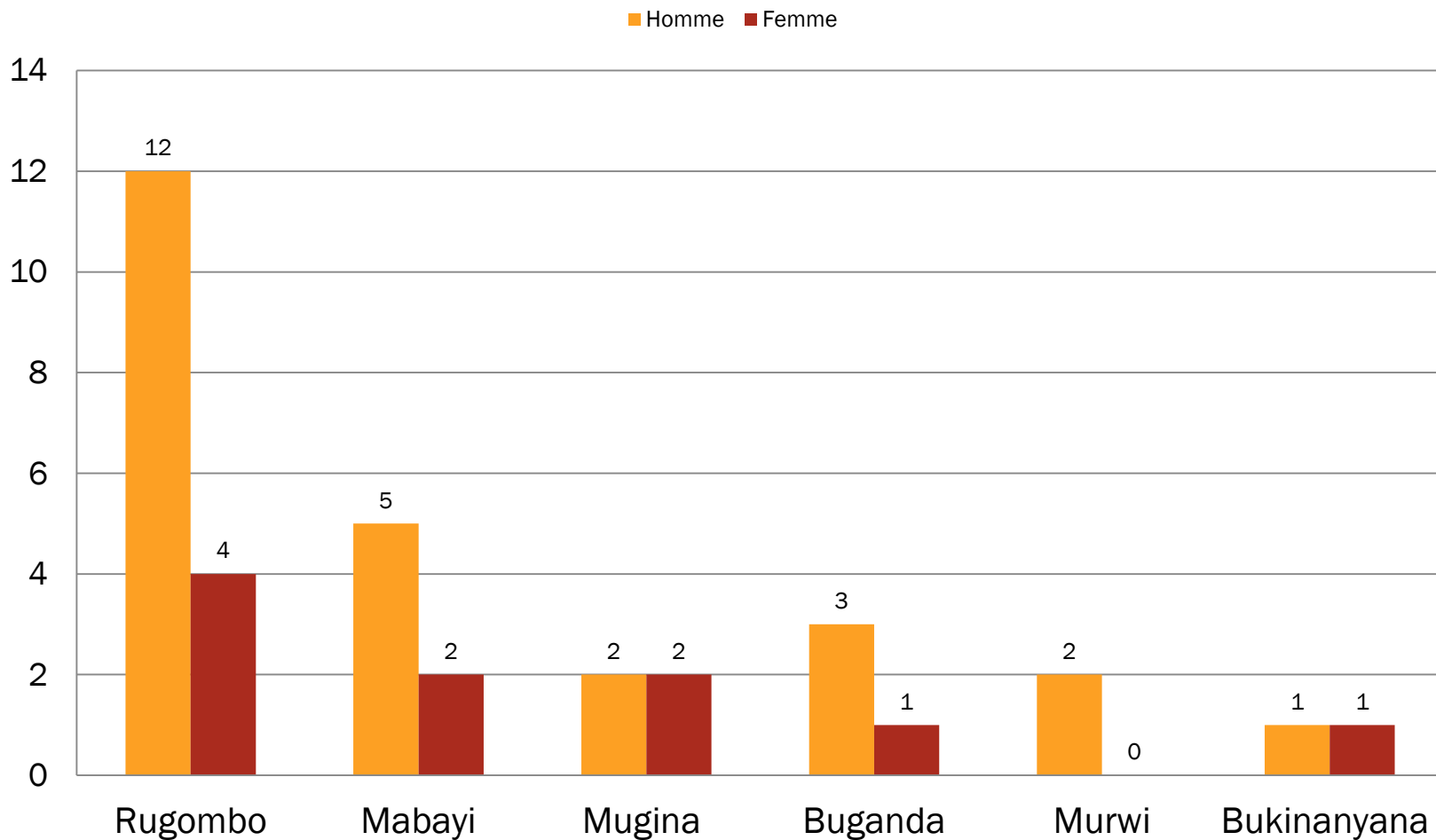
Etat d'avancement des dossiers transmis aux services publics



VI. Résultats atteints

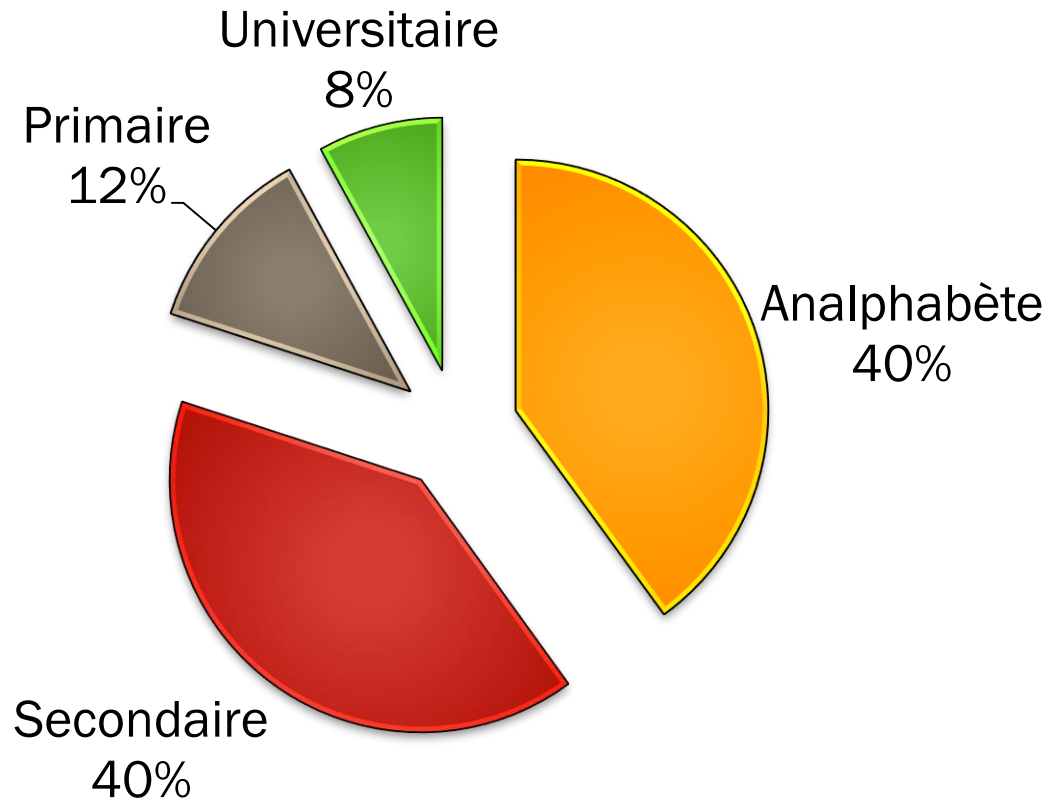
CIBITOKÉ

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

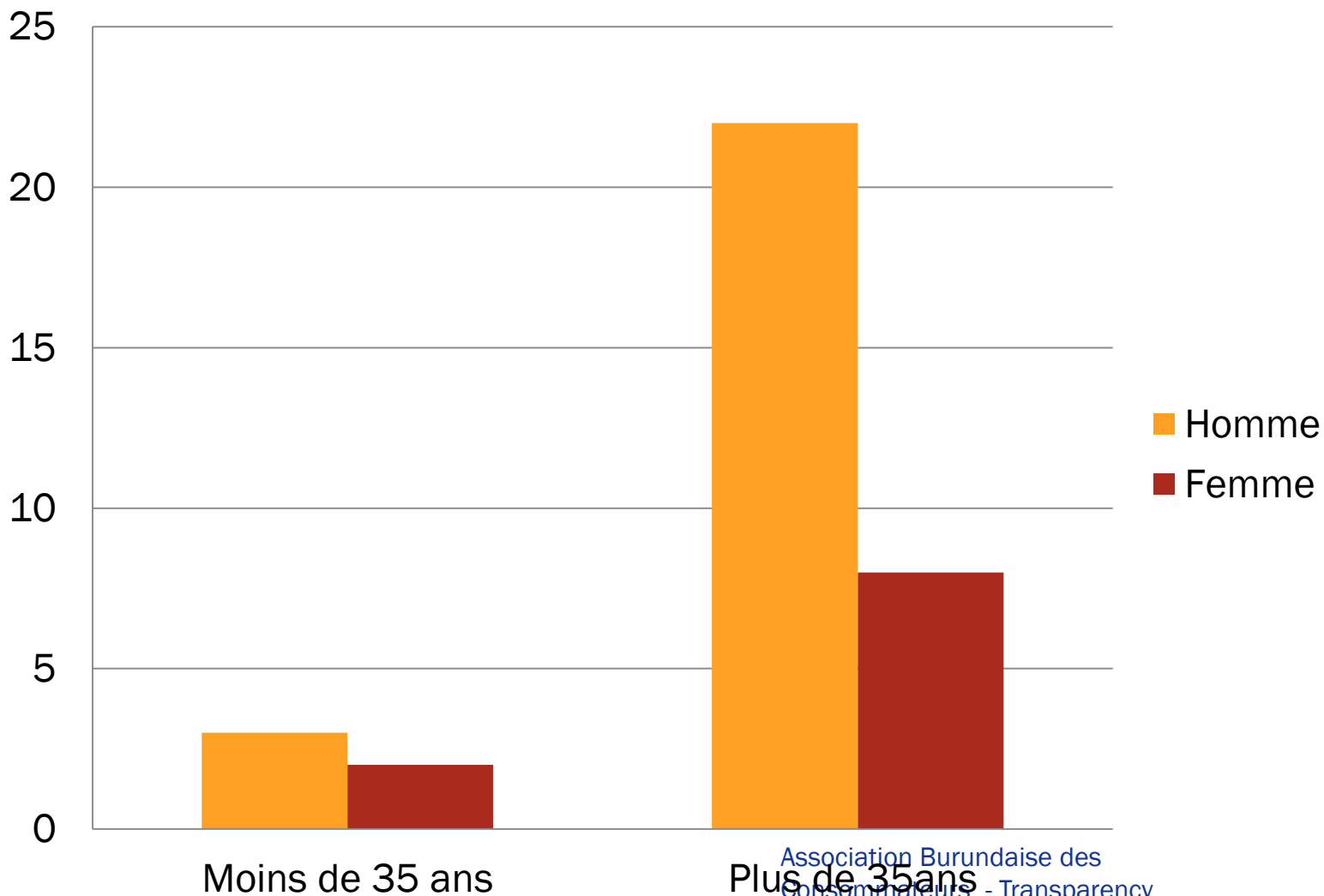


Le graphique montre que lors du CAJAC Mobile en province de Cibitoke, toutes les communes étaient représentées et la majorité des bénéficiaires provenaient de la commune de Rugombo laquelle commune se trouve au chef lieu de la province de Cibitoke.

Effectif des bénéficiaires par niveau d'études



Effectif des bénéficiaires par age

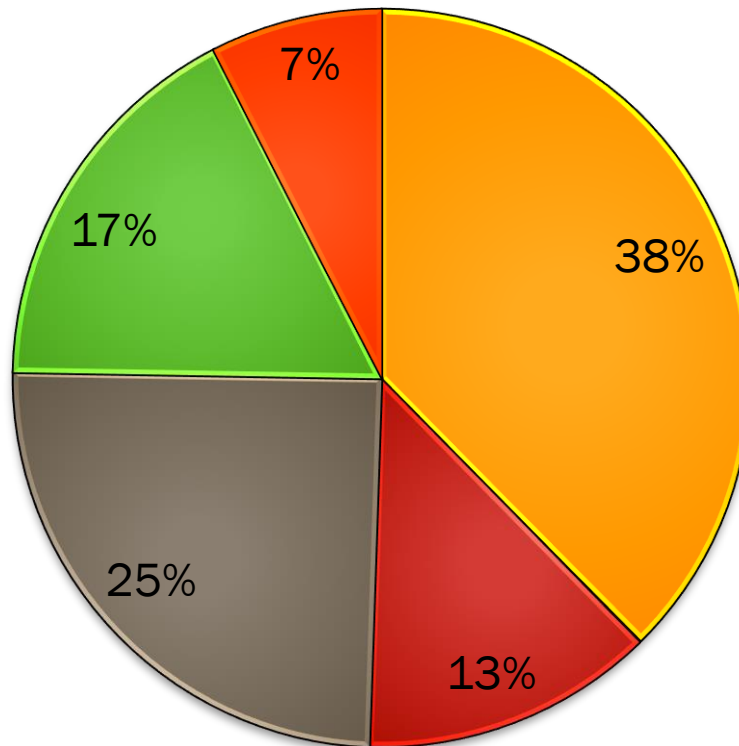


Effectif des cas reçus par ministère

Ministères	Hommes	Femmes	Total
Ministère de la justice et Garde des Sceaux	15	8	23
Ministère de l'enseignement de base et secondaire, de l'enseignement des métiers, de la formation professionnelle et de l'alphabétisation	4	1	5
Ministère de la sécurité publique	2	0	2
Ministère de la Fonction Publique, du travail et de la sécurité sociale	2	0	2
Ministère de l'intérieur	1	0	1
Autres cas ne concernant pas les ministères	1	1	2

Cas présumés de corruption	Total
Refus de délivrer les copies de jugement à l'une des parties au procès	3
Refus complice de l'audition des témoins	2
Mauvaise exécution des jugements	2
Lenteur dans le traitement des dossiers des fonctionnaires	2
Corruption sur les axes routiers	2
Lenteur des procédures judiciaires	1
Pertes des dossiers	1
Libération de l'inculpé	1
Detention arbitraire	1
Exigence des pots de vin dans l'octroi des primes (de fonction, de fidélité)	1
Manque de transparence dans le recrutement des enseignants	1
Indisponibilité des PV des réunions des conseils communaux	1

Etat d'avancement des dossiers



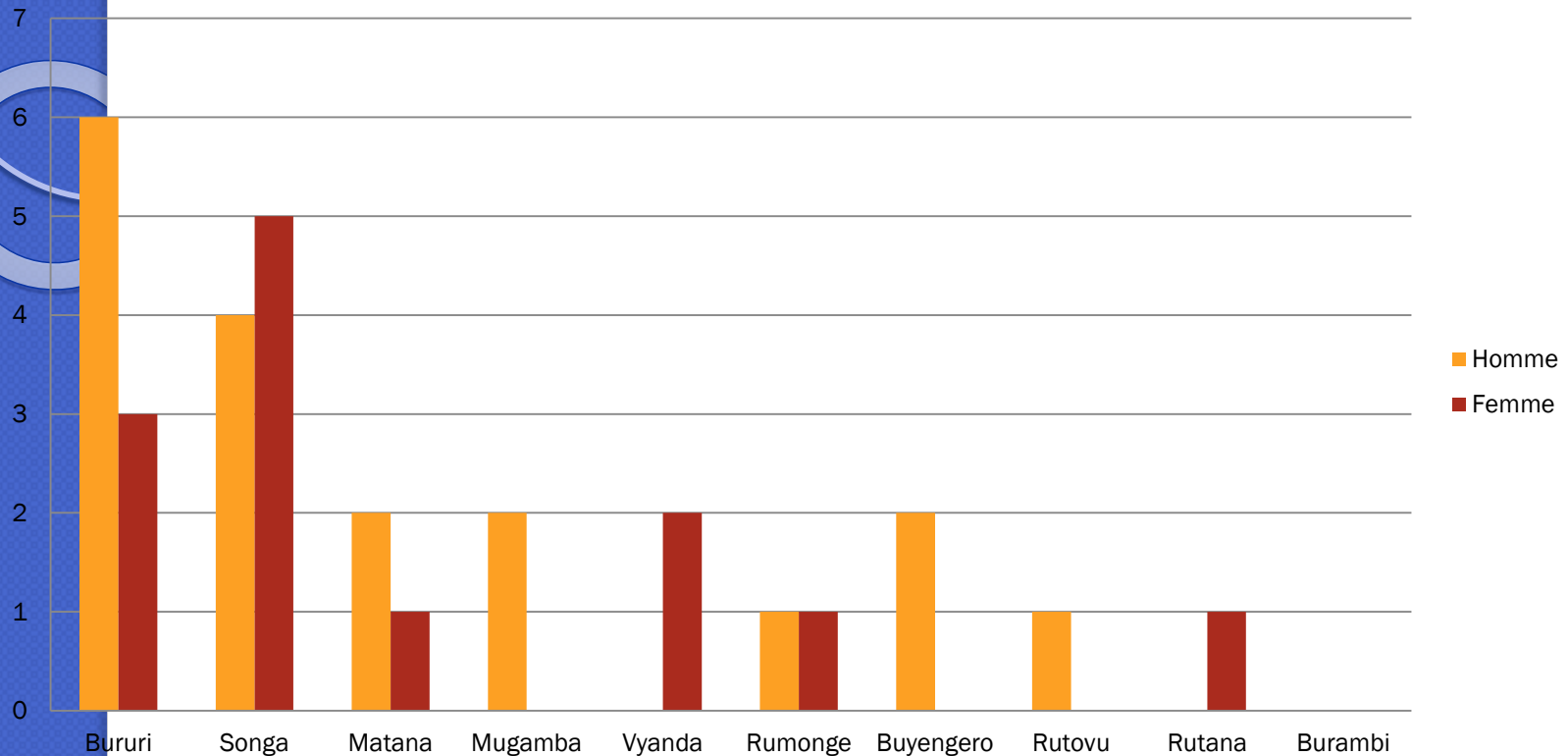
- Nombre de dossiers enregistrés lors du CAJAC mobile à Cibitoke
- Nombre de dossiers résolus par le CAJAC
- Nombre de dossiers envoyés dans les services publics
- Nombre de dossiers déjà cloturés par les services publics

VI. Résultats atteints

BURURI

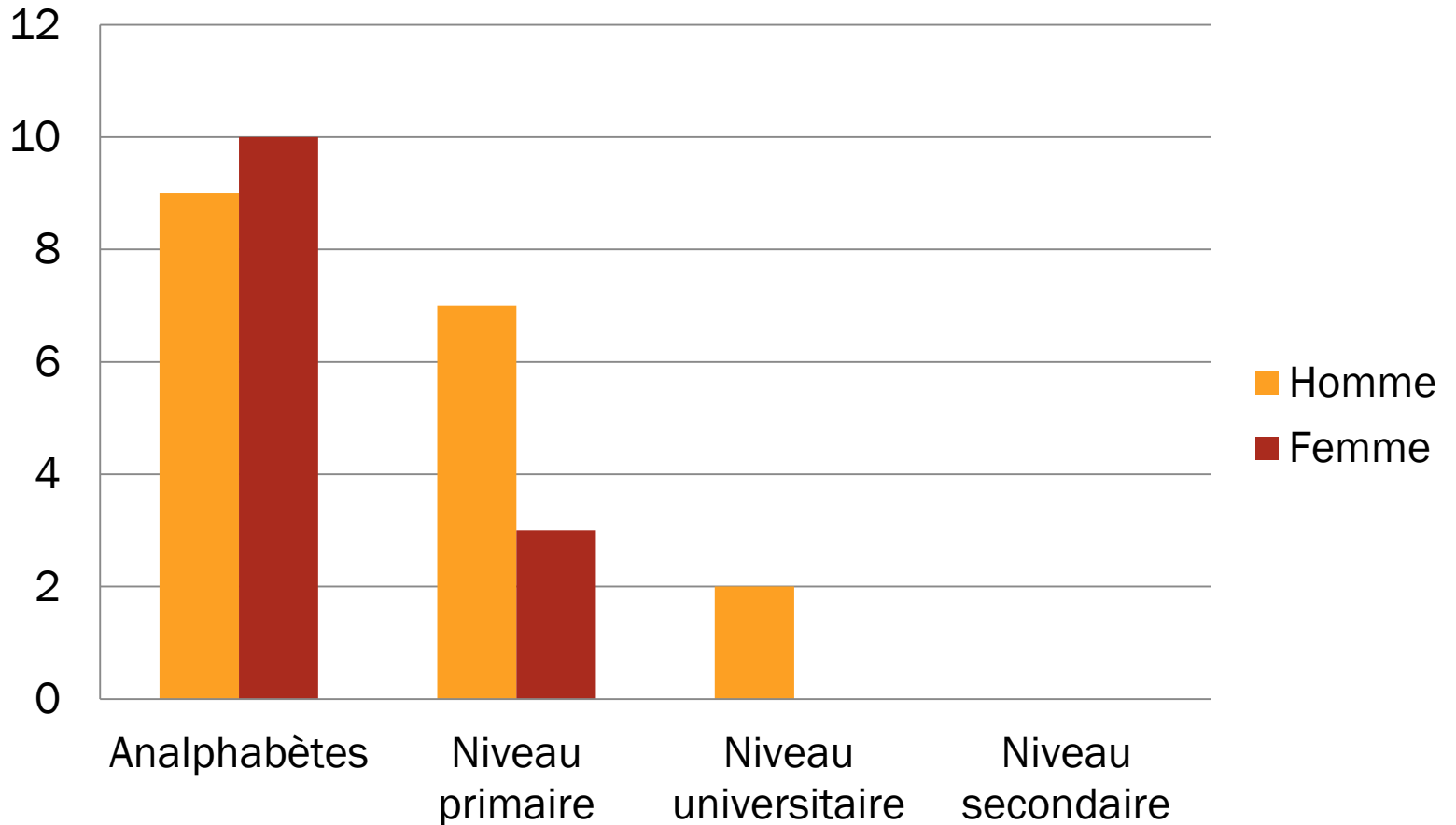
Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

Effectif des bénéficiaires par commune

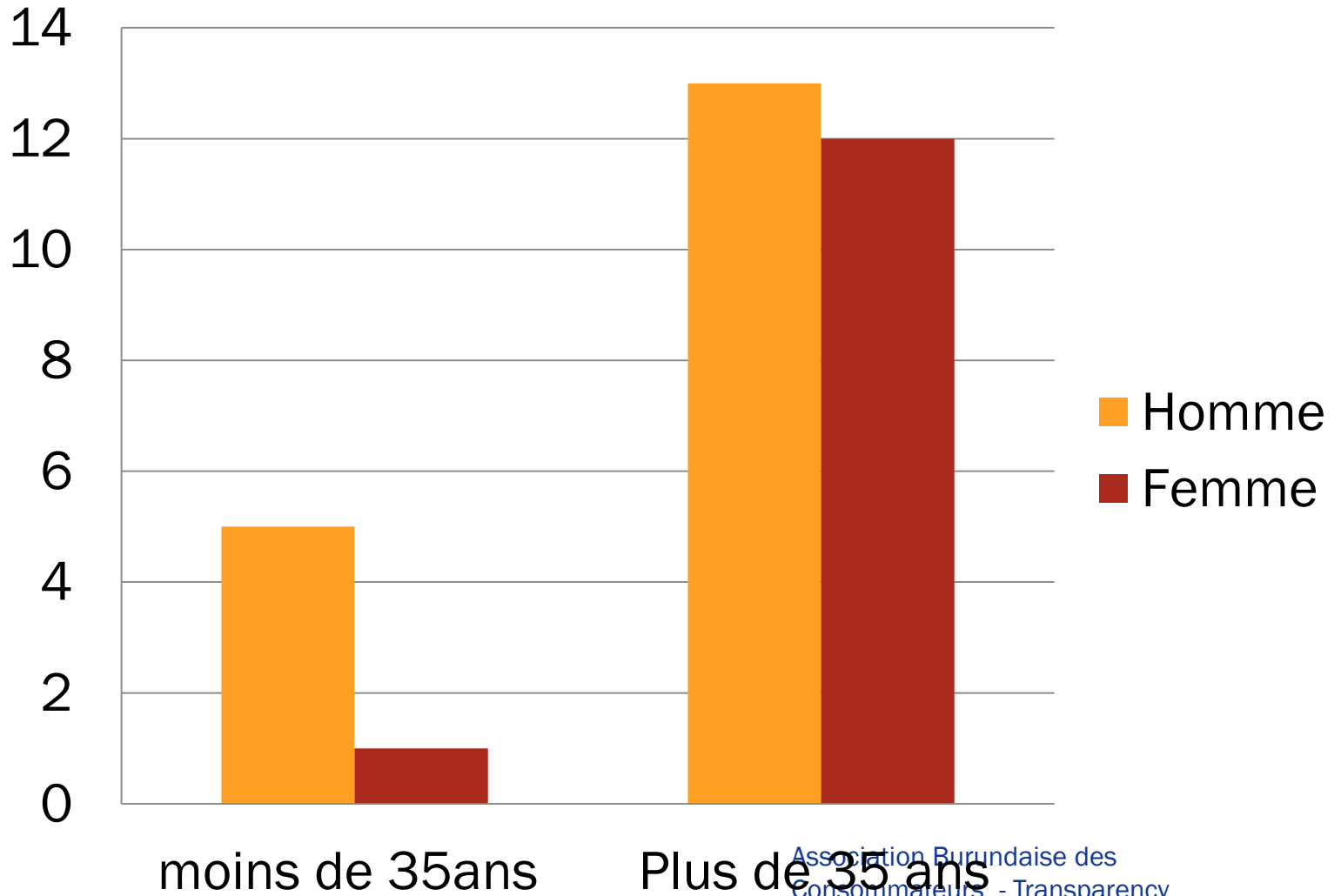


Le graphique montre que lors du CAJAC Mobile en province de Bururi, le centre a reçu les bénéficiaires venant de toutes les communes de ladite province. Notons que le CAJAC a accueilli les bénéficiaires de la commune de Rutana en province de Rutana

Effectif des bénéficiaires par niveau d'étude

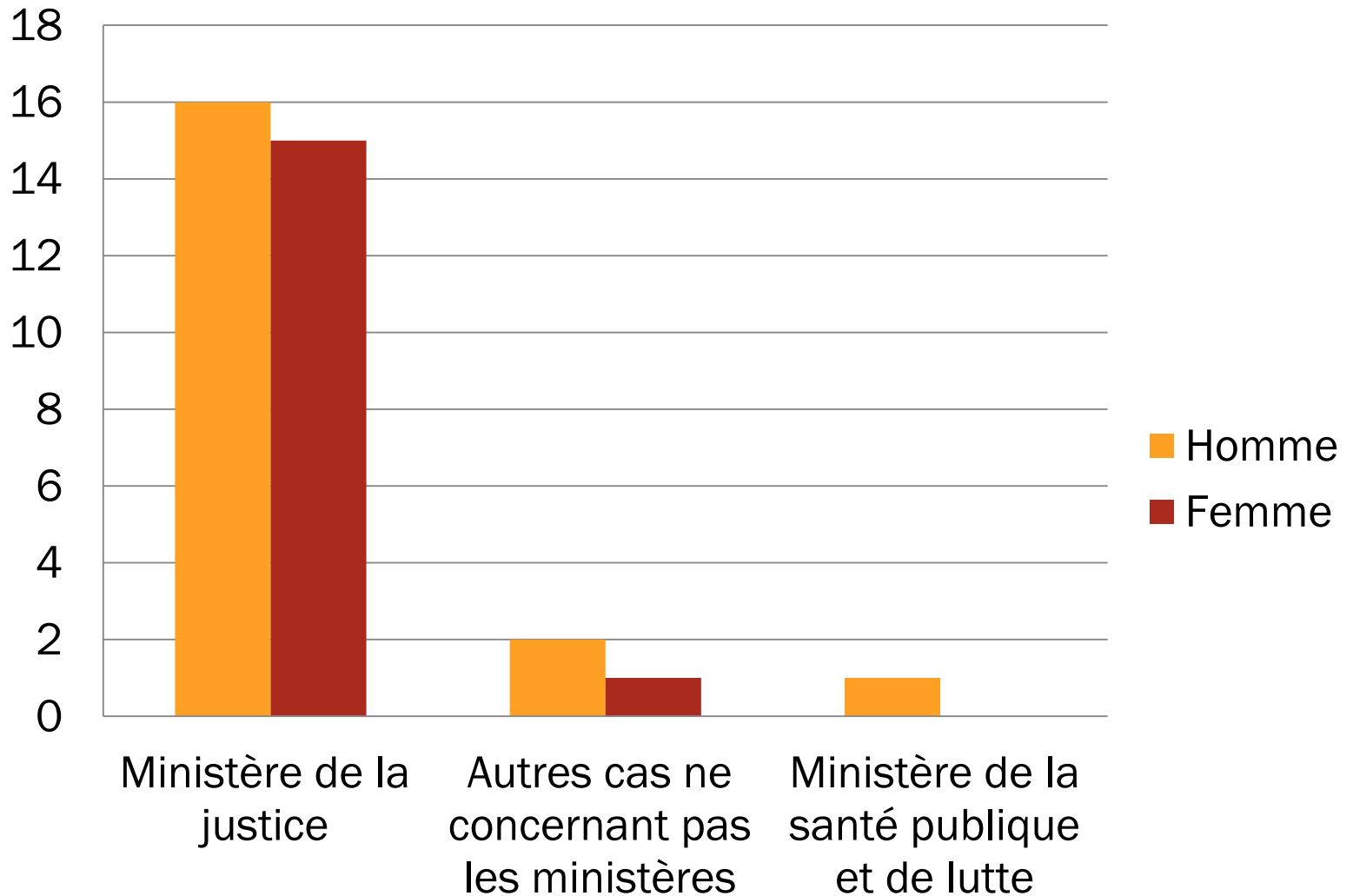


Effectif des bénéficiaires par age

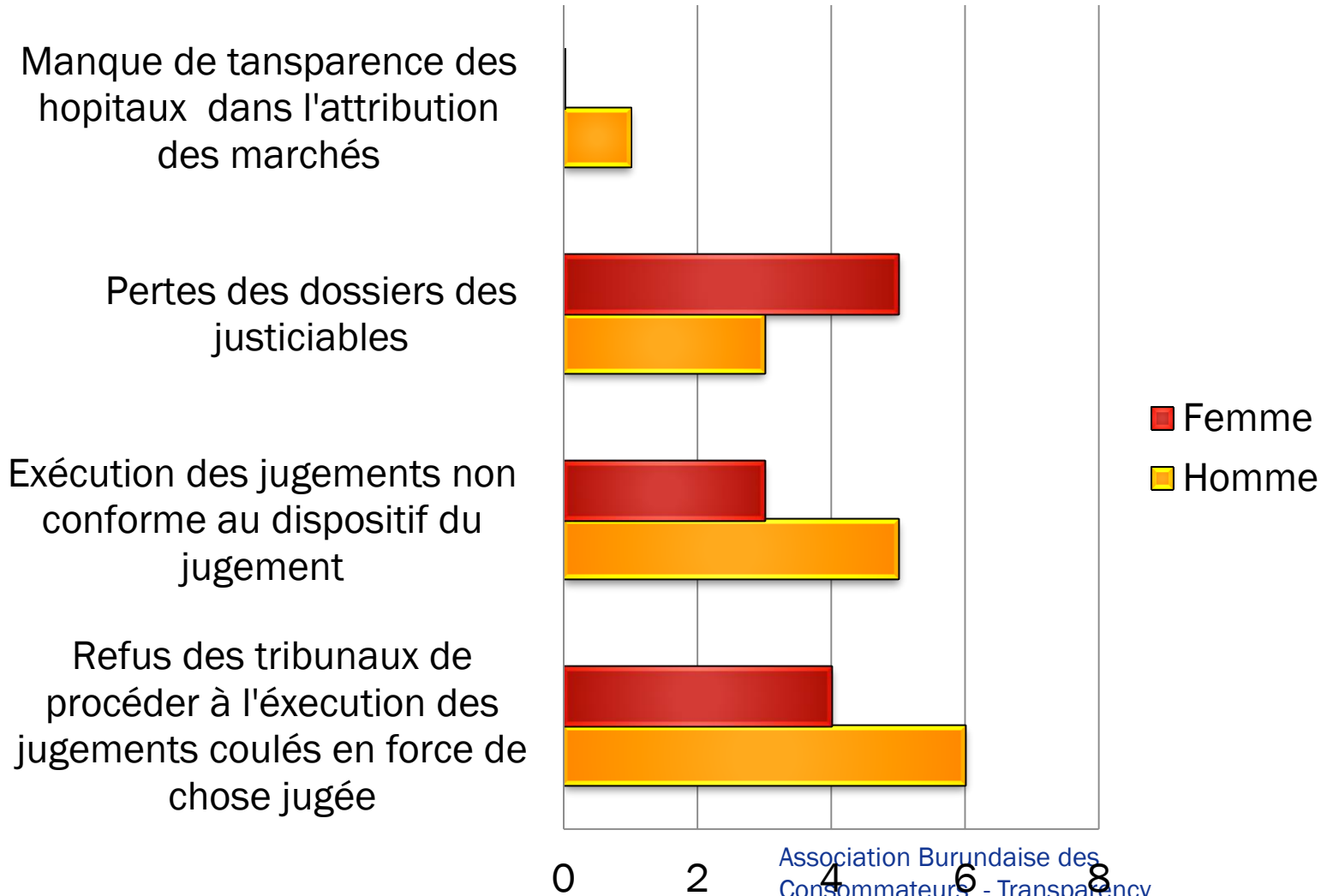


Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

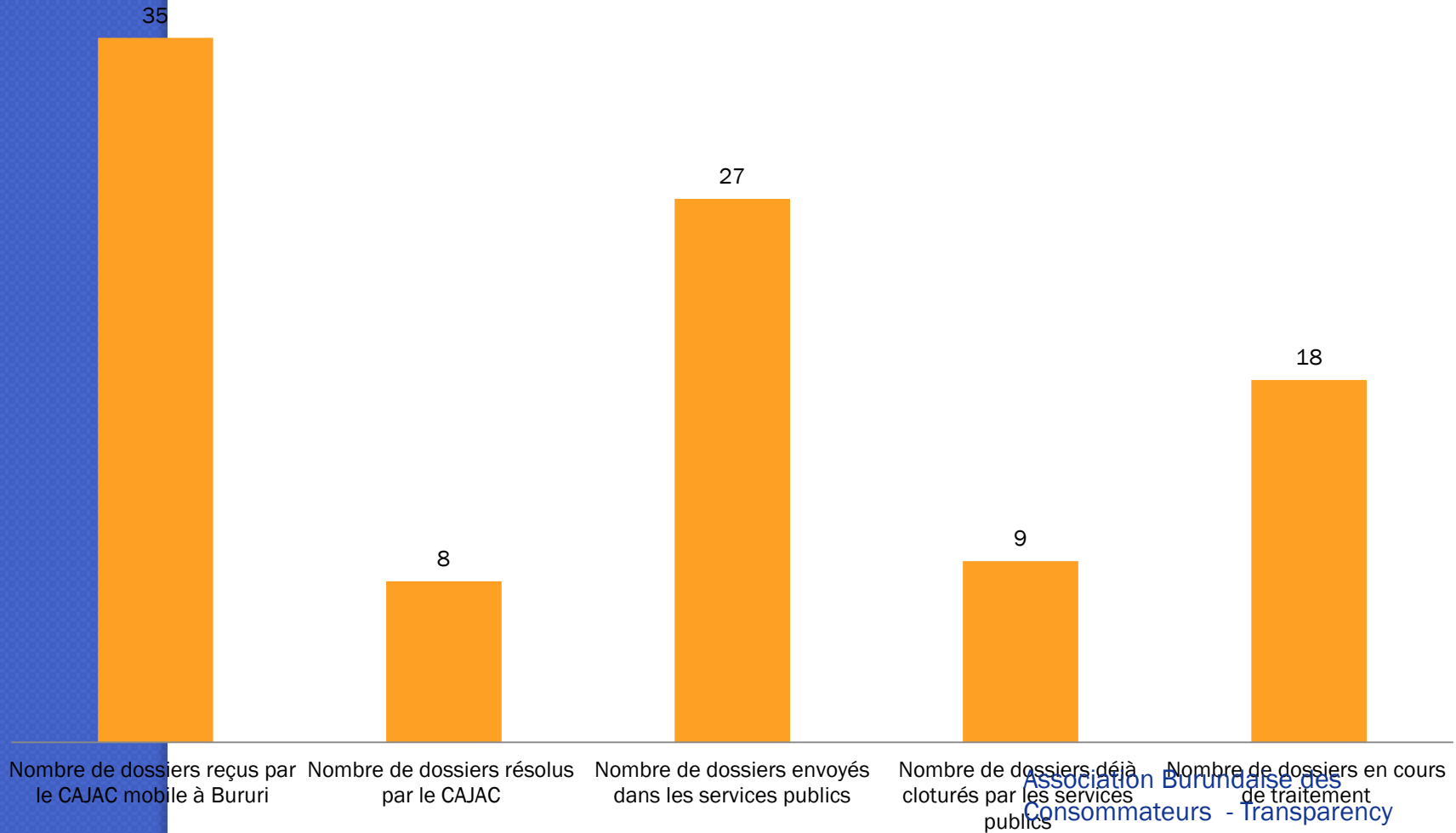
Effectif des cas reçus par ministère



Effectif des cas présumés de corruption



Etat d'avancement des dossiers reçus lors du CAJAC mobile à Bururi



Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency

International Burundi
www.abucotiburundi.org

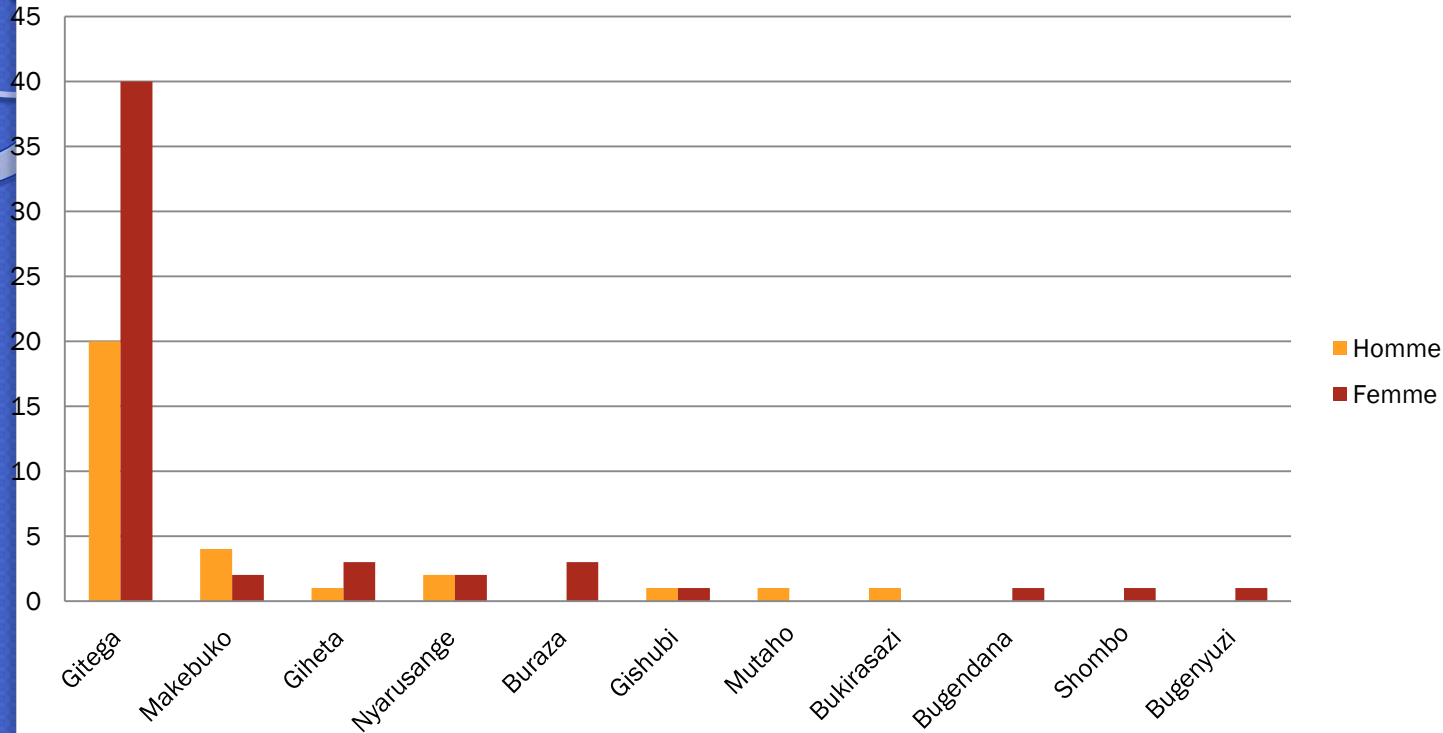
07/10/2014 /info@abucotiburundi.org

VI. Résultats atteints

GITEGA

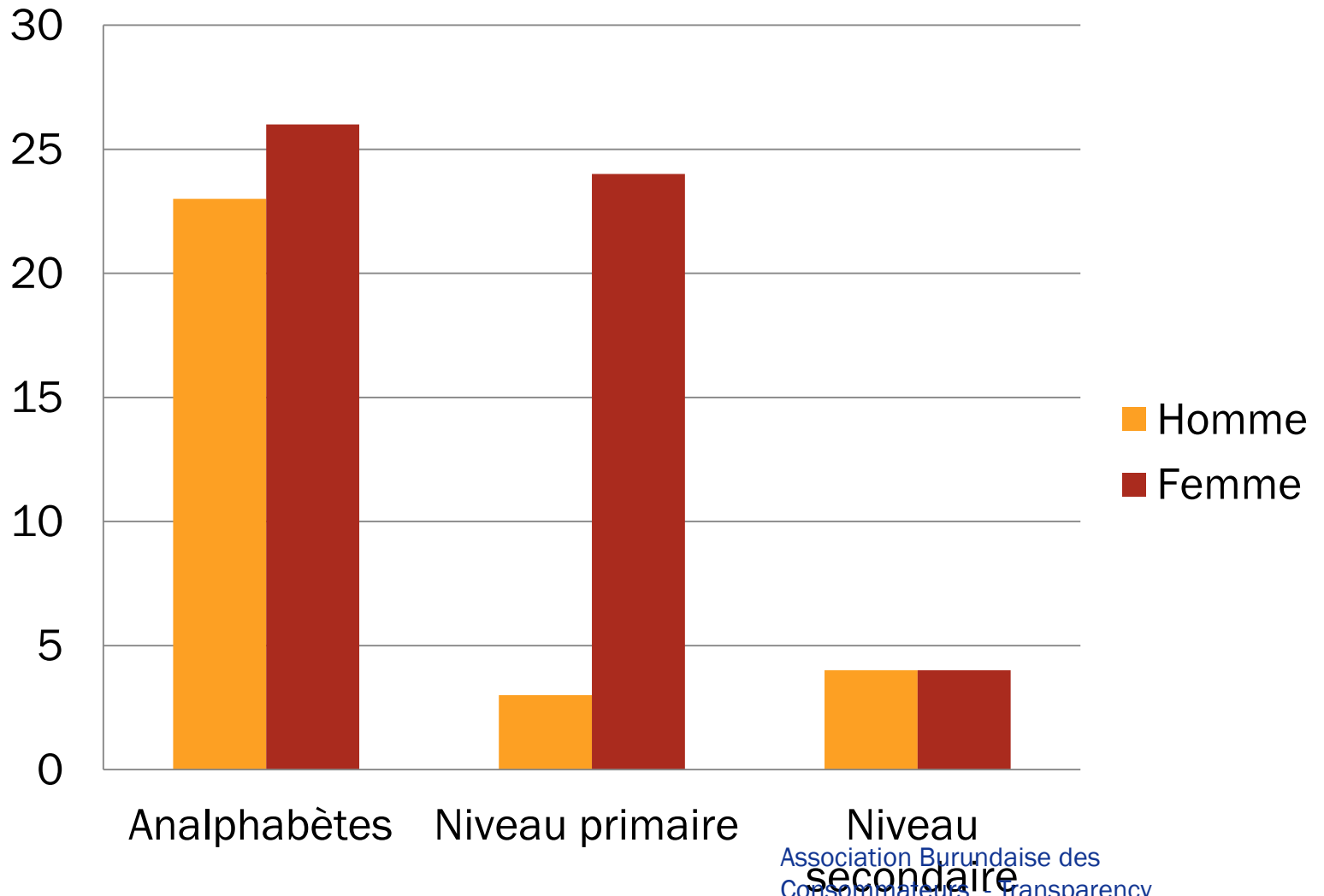
Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

Effectif des bénéficiaires reçus par commune

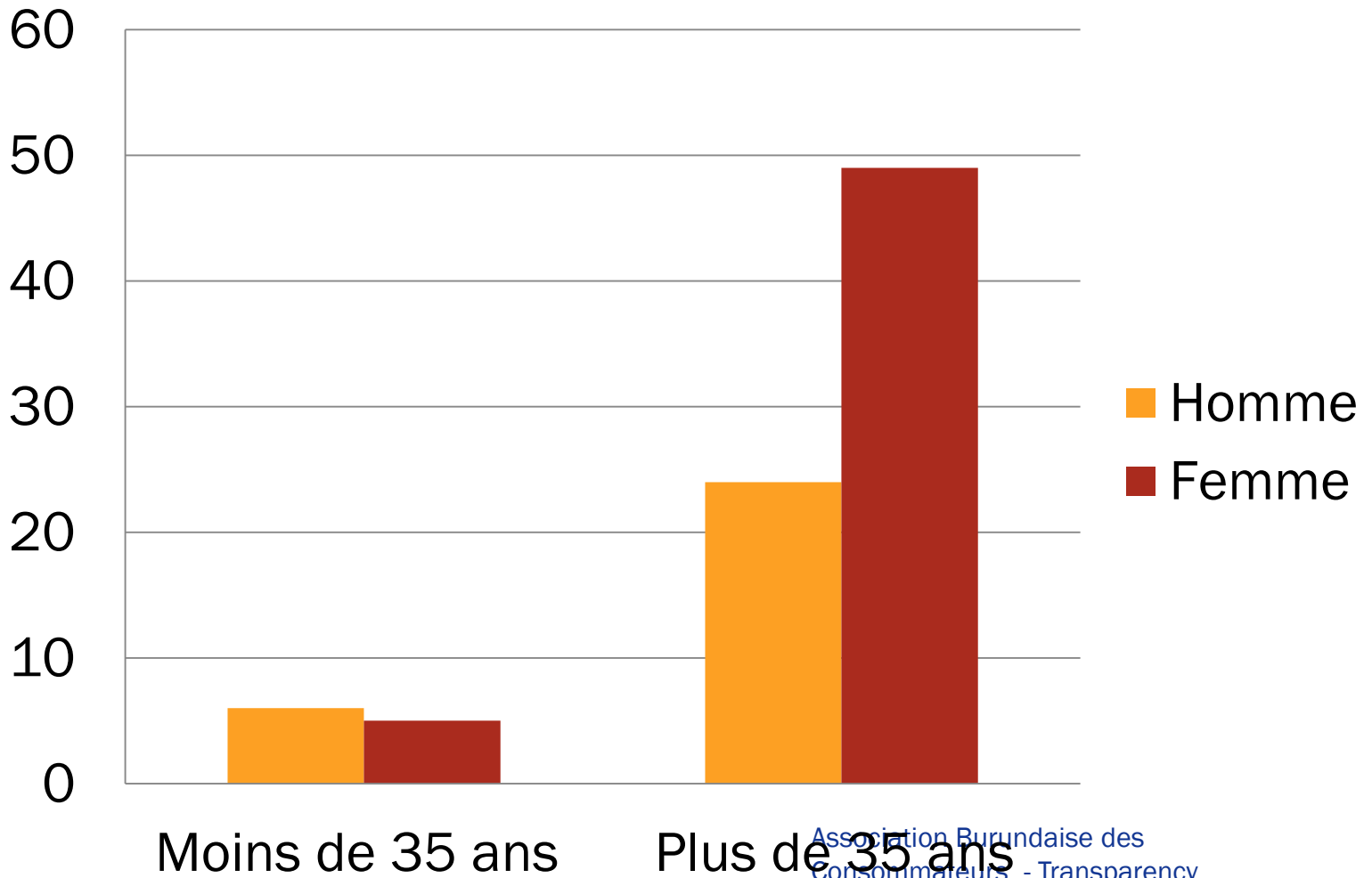


- Ce graphique montre que lors du CAJAC mobile à Gitega, le centre a reçu des bénéficiaires venant de la province Karusi en communes de Shombo et de Bugenyuzi.

Effectif des bénéficiaires par niveau d'étude

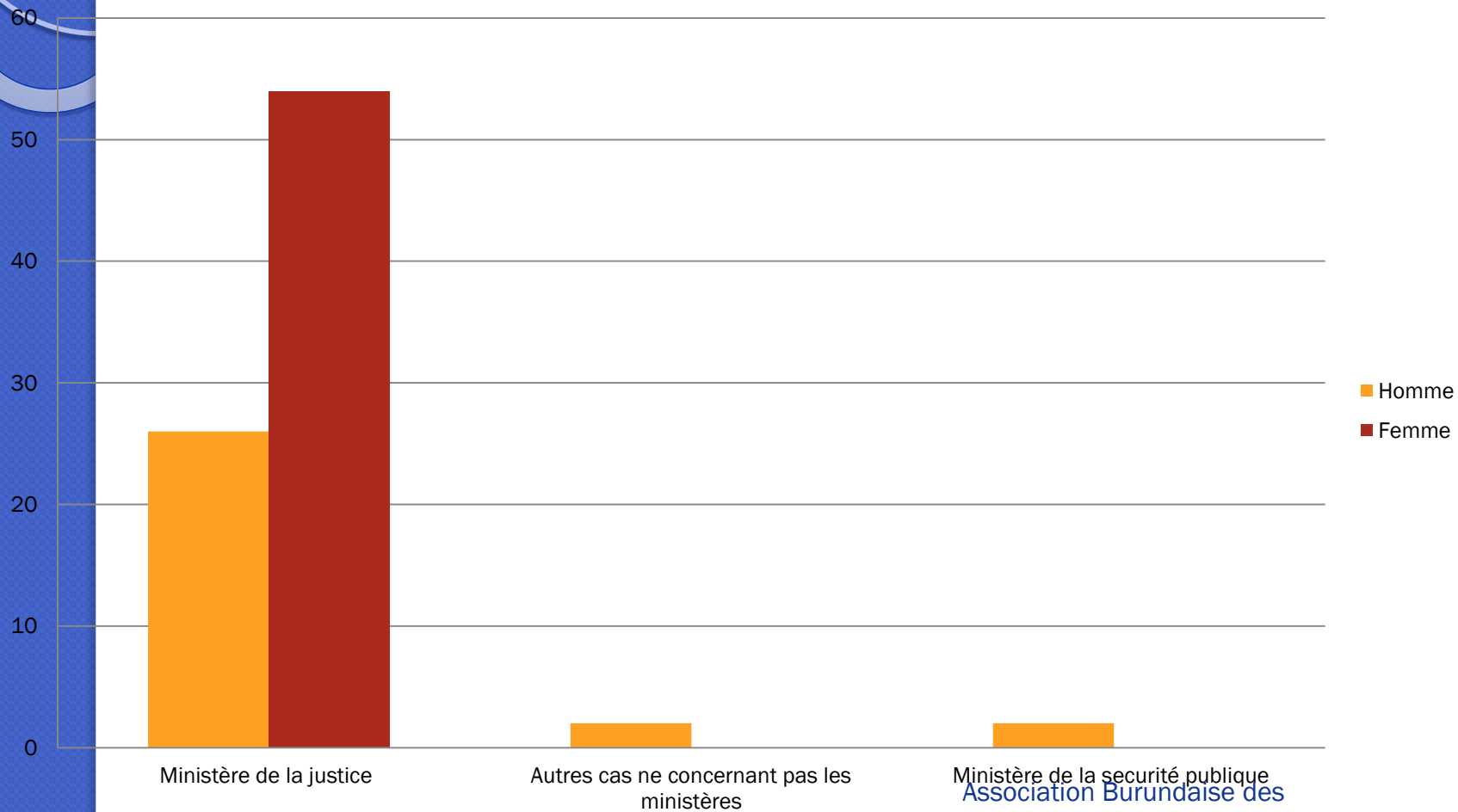


Effectif des bénéficiaires par age



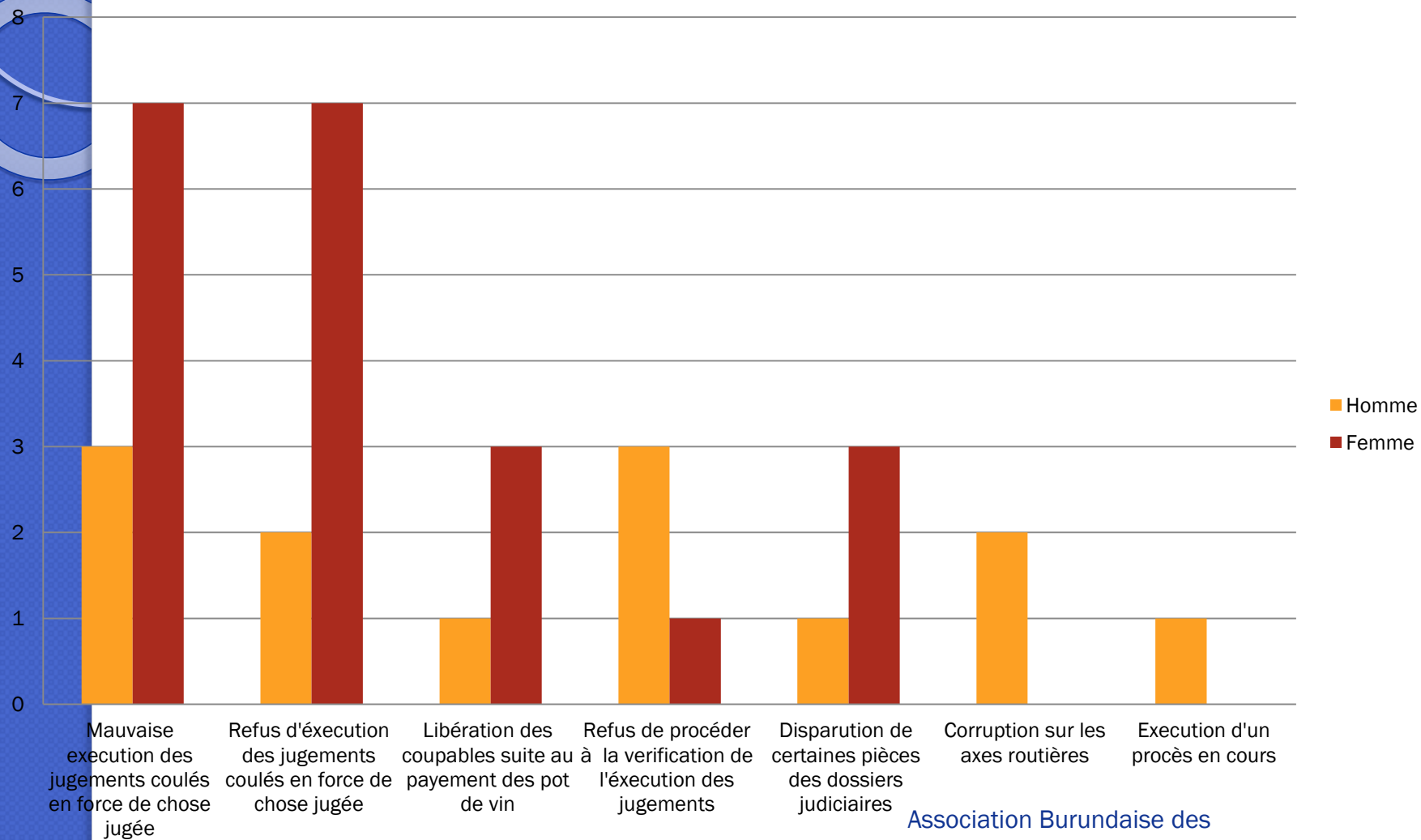
Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

Effectif des cas reçus par ministère



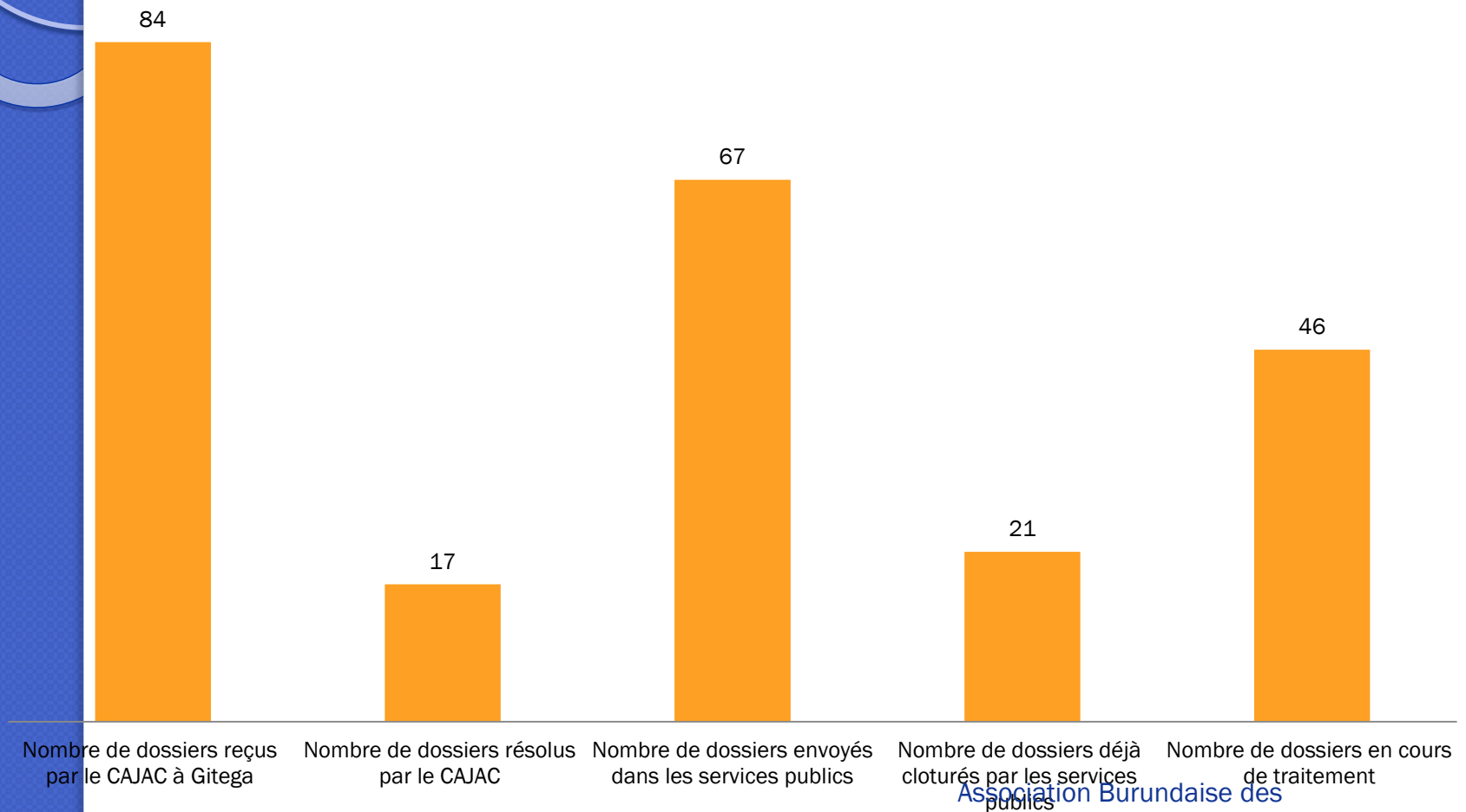
Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

Effectif des cas présumés de corruption



Association Burundaise des
 Consommateurs - Transparency
 International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

Etat d'avancement des dossiers reçus lors du CAJAC mobile à Gitega



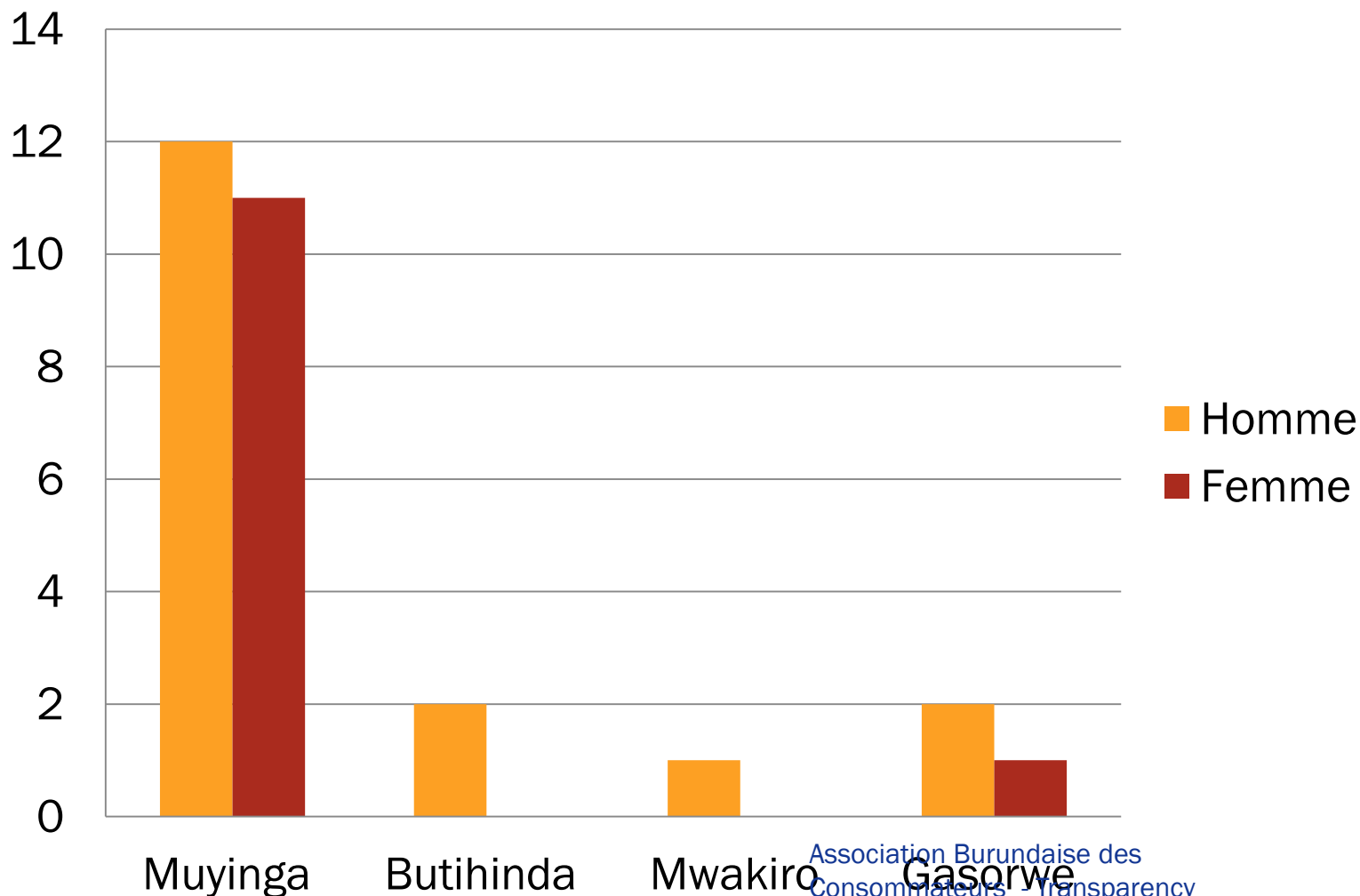
VI. Résultats atteints

MUYINGA

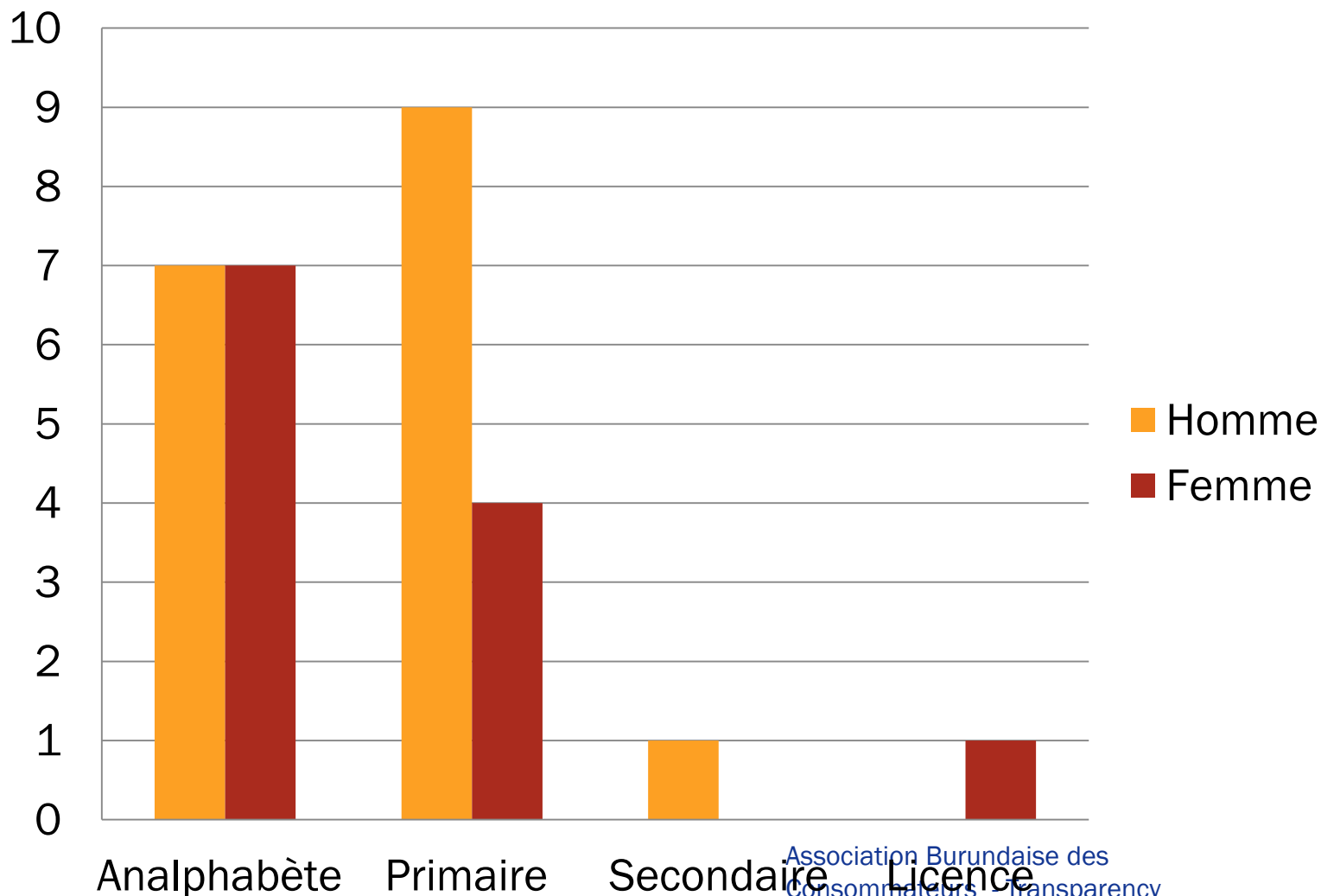
Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

07/10/2014

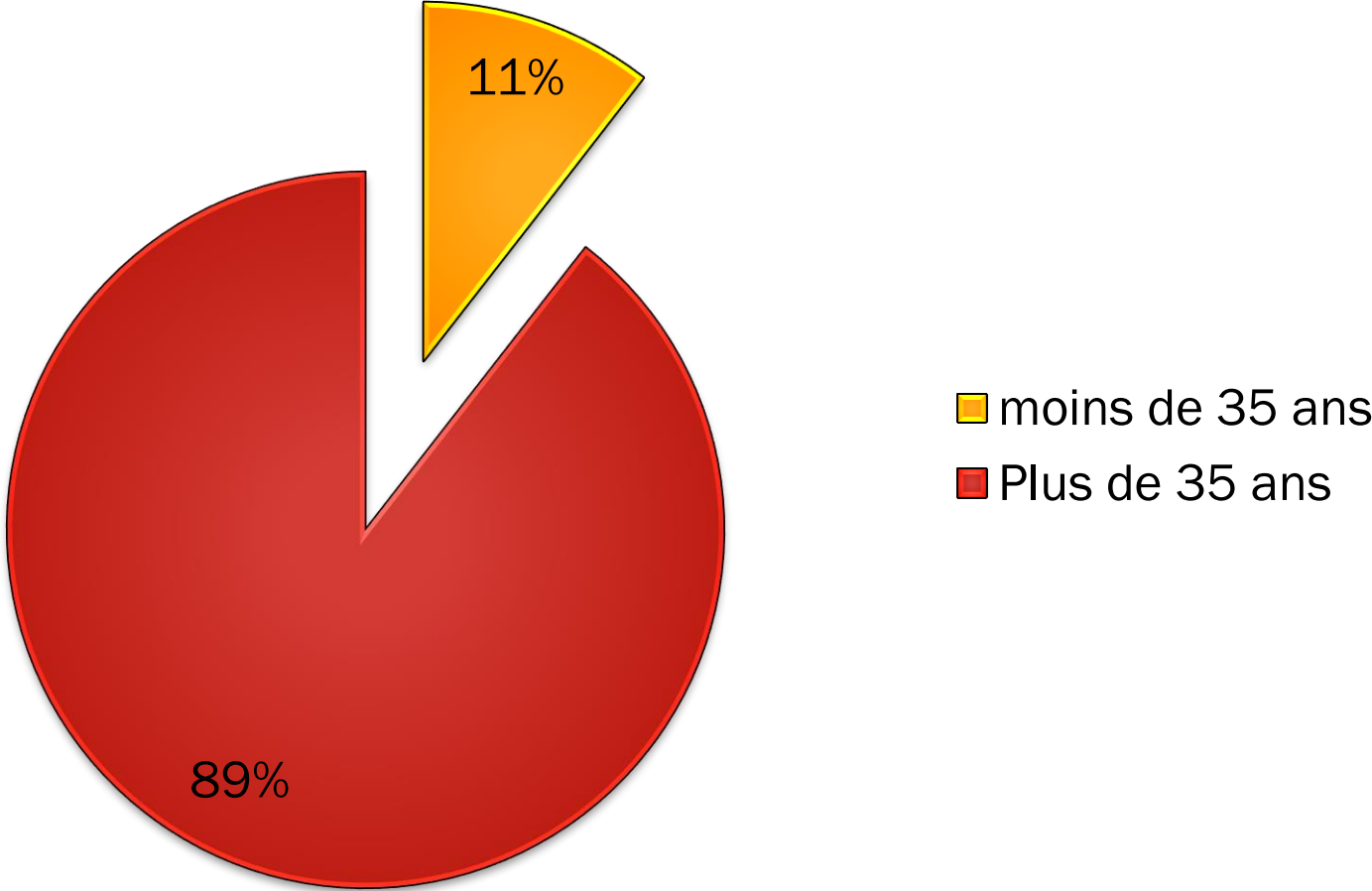
Effectif des bénéficiaires par commune



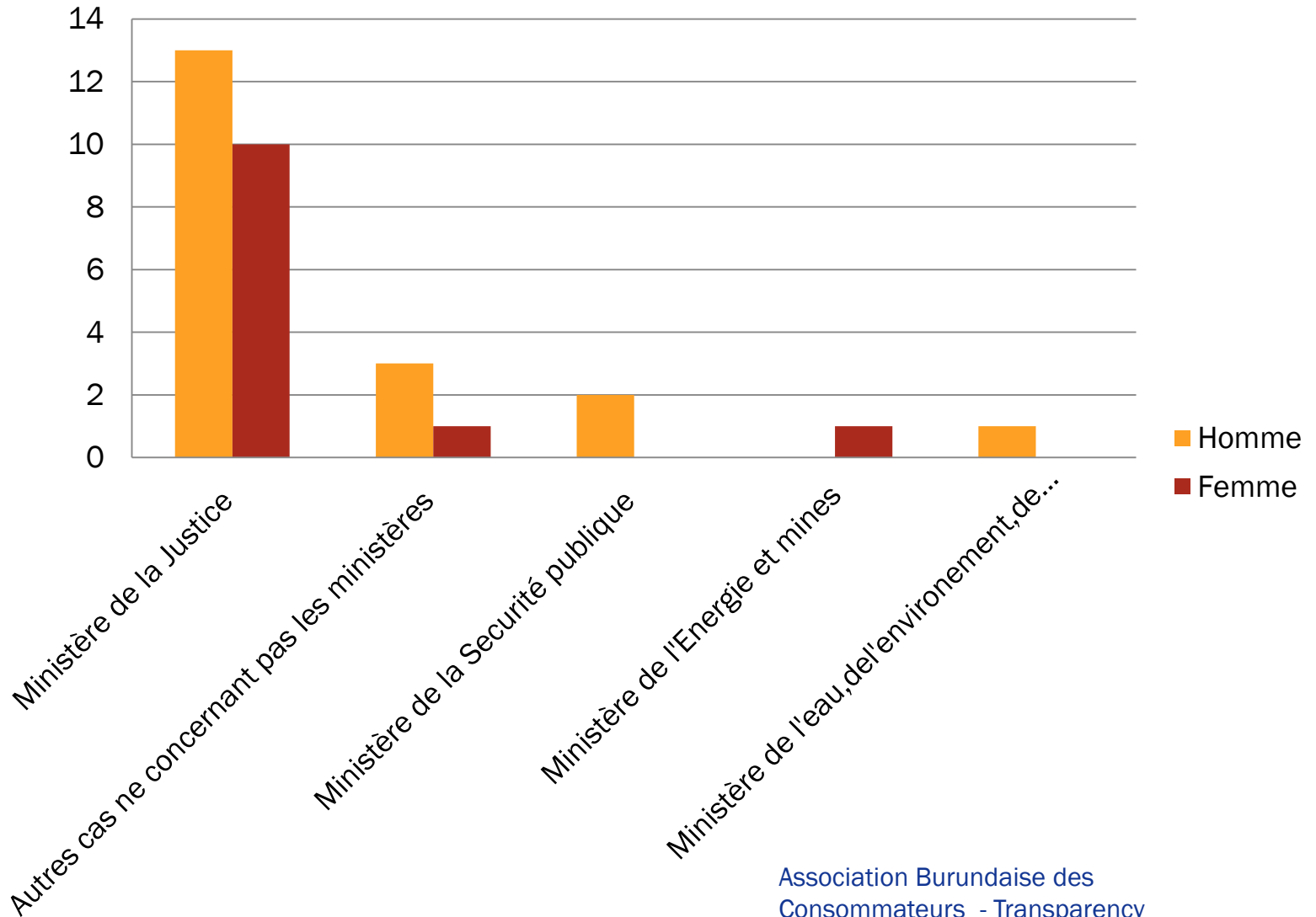
Effectif des bénéficiaires par niveau d'étude



Effectif des beneficiaires par age



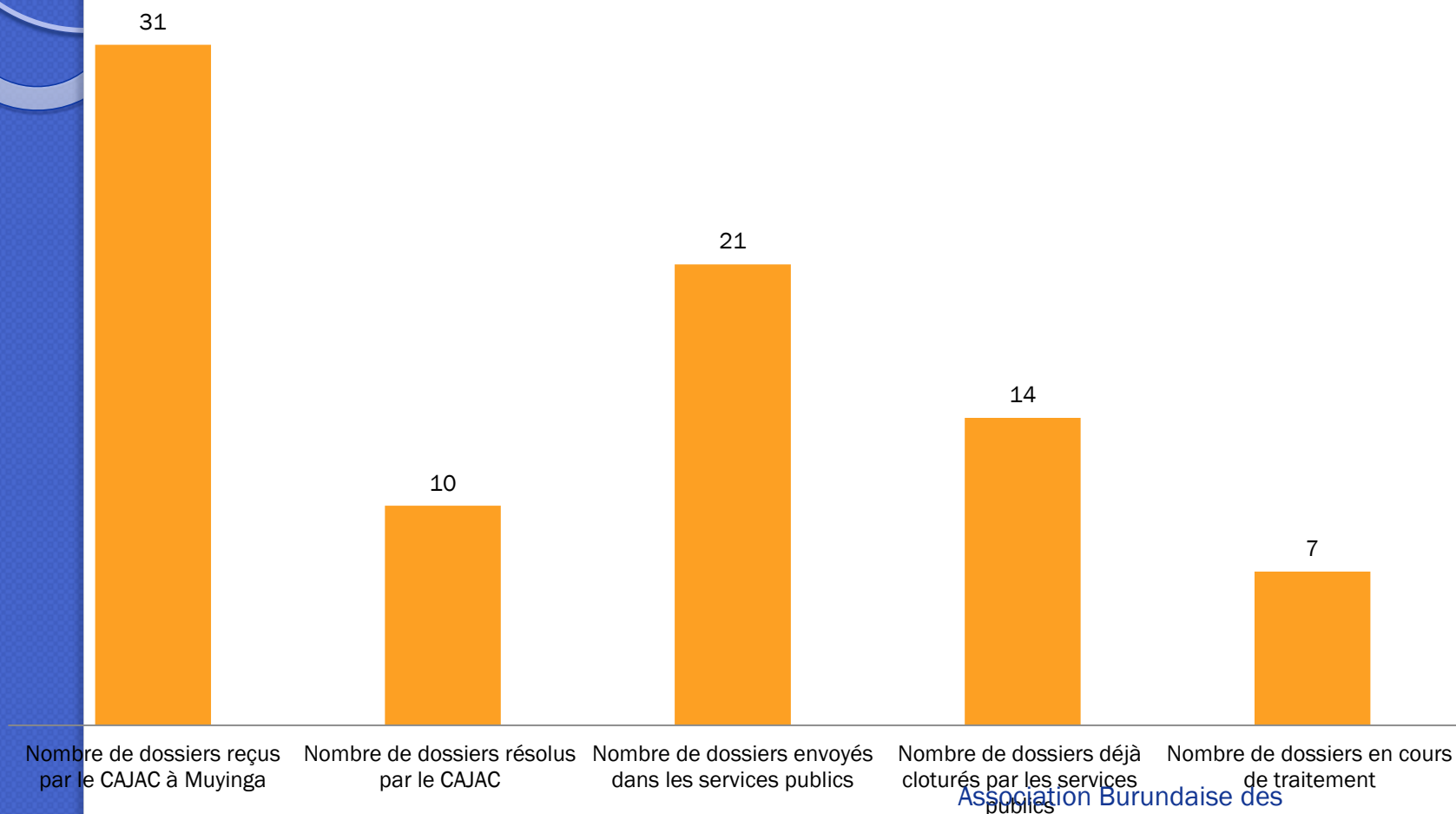
Effectif des cas reçus par ministère



Effectif des cas présumés de corruption

Cas présumés de corruption	Homme	Femme	Total
Refus d'instruire le dossier suite au non paiement de pot de vin	4	2	6
Refus des tribunaux d'exécuter les jugements coulés en force de chose jugée	0	1	1
Refus de procéder à l'audition des témoins	1	0	1
Mauvaise exécution des jugements	1	1	2
Déni de justice	1	0	1
Exigence des pots de vin pour prononcer le jugement en faveur de l'une des partie	1	0	1
Disparition des pièces des dossiers	1	0	1
Exécution des jugements alors que le dossier est en délibéré	1	0	1
Corruption sur les axes routiers	2	0	2
Vol des compteurs de la REGIDESO	1	0	1

Etat d'avancement des dossiers reçus lors du CAJAC mobile à Muyinga



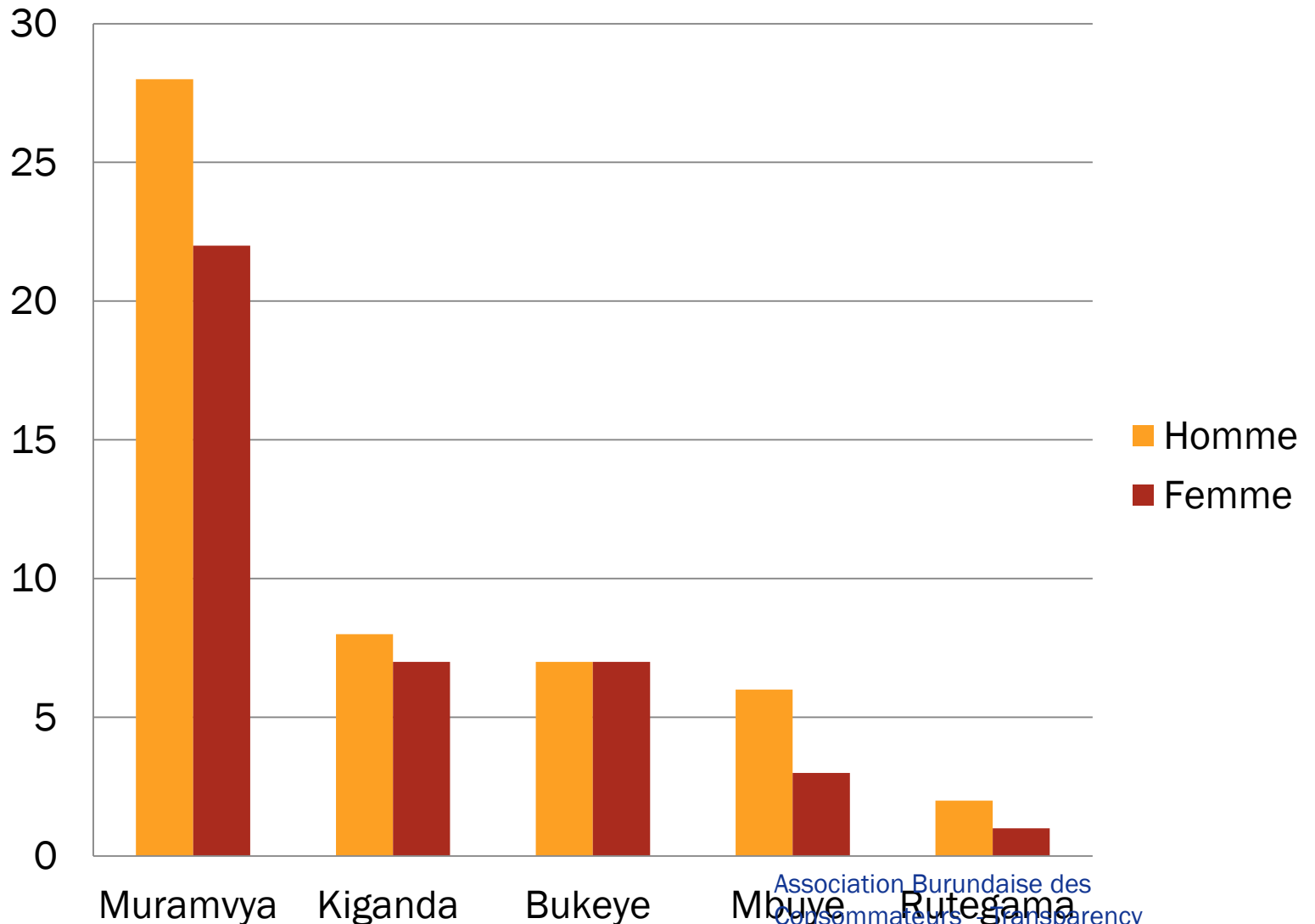
VI. Résultats atteints

MURAMVYA

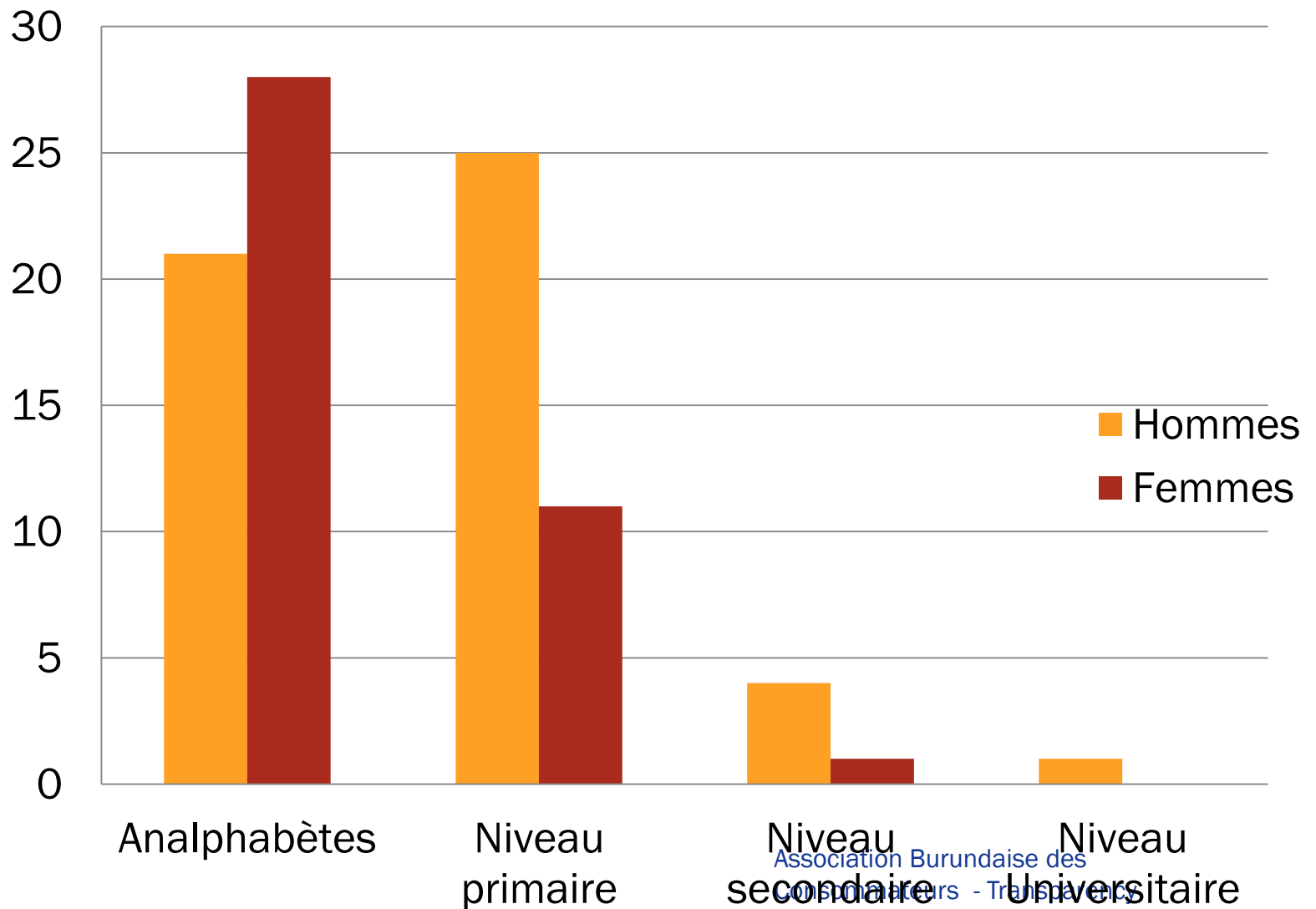
Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

07/10/2014

Effectif des bénéficiaires par commune

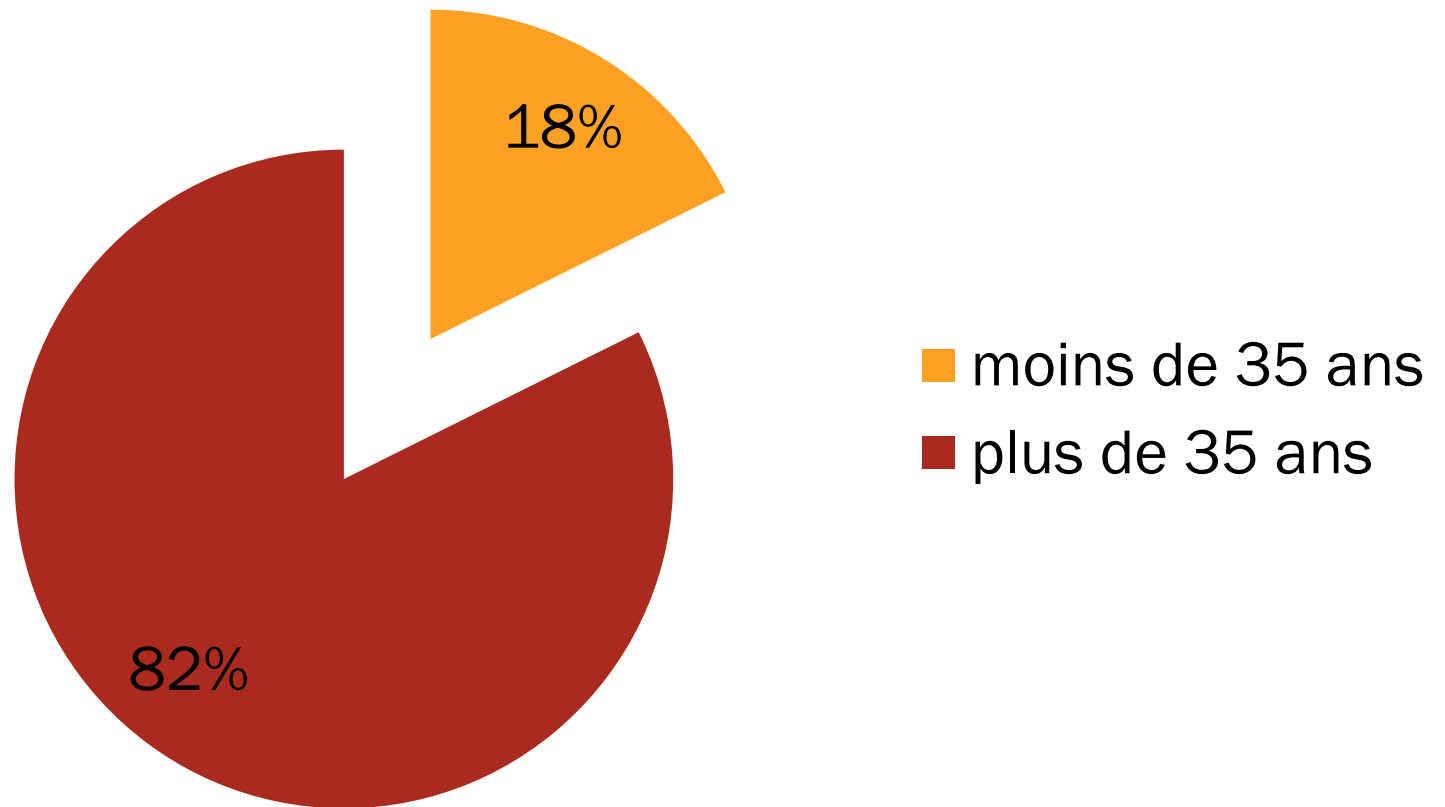


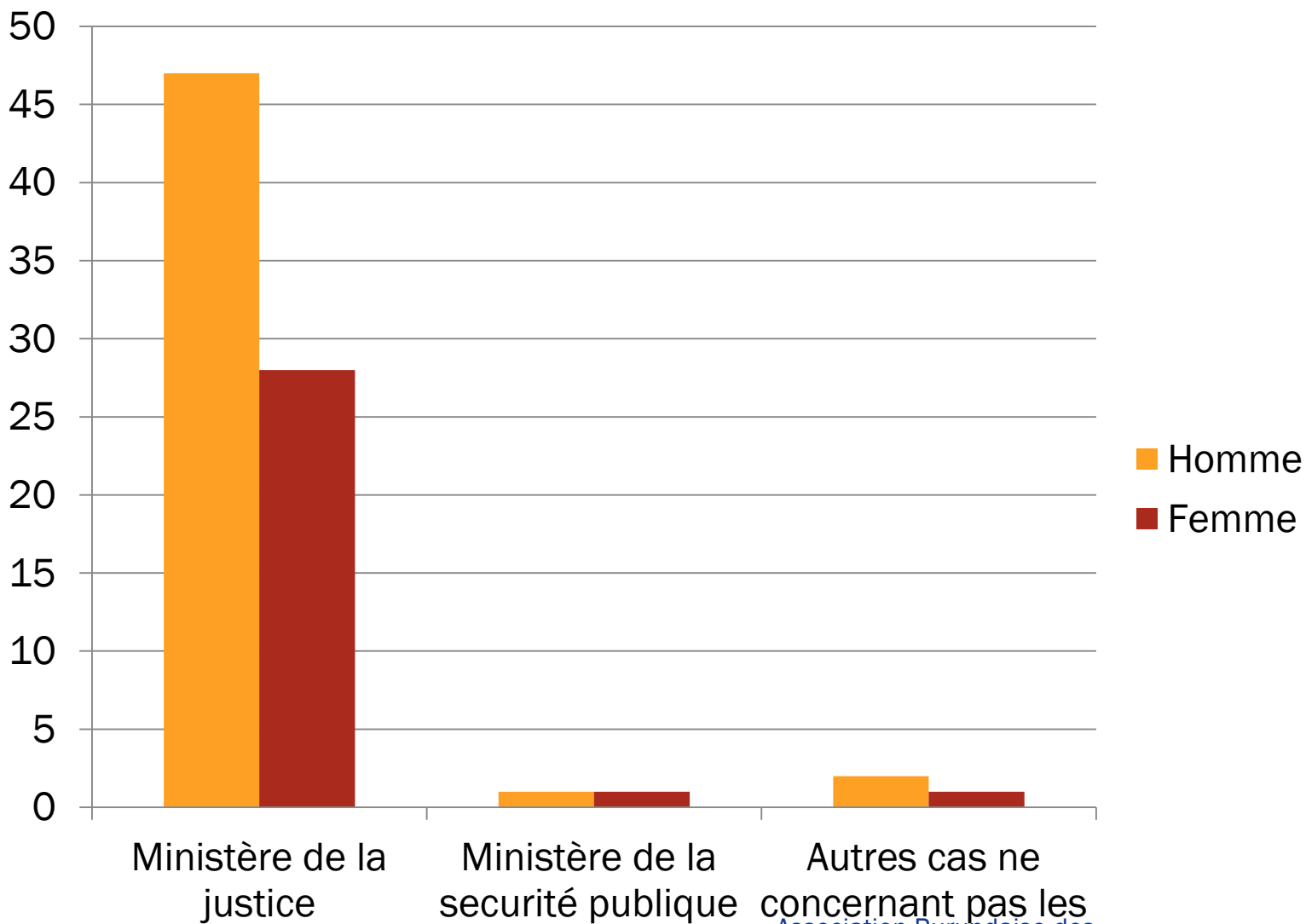
Effectif des bénéficiaires par niveau d'étude



Association Burundaise des
Comptables - Transparents
International Burundi
www.abucotiburundi.org

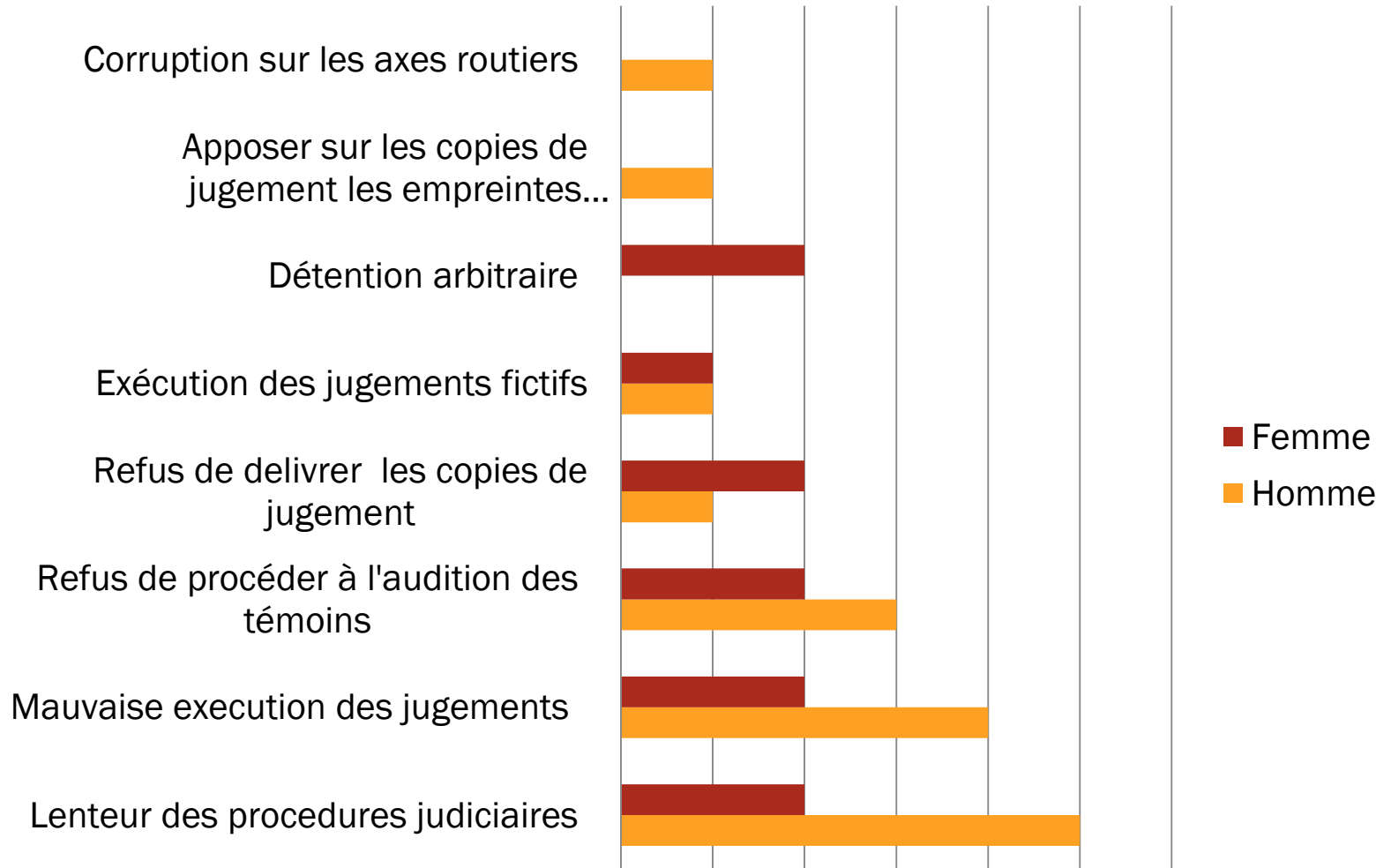
- Effectif des bénéficiaires par Age





Association Burundaise des
 Consommateurs Transparency
 International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

Effectif des cas présumés de corruption

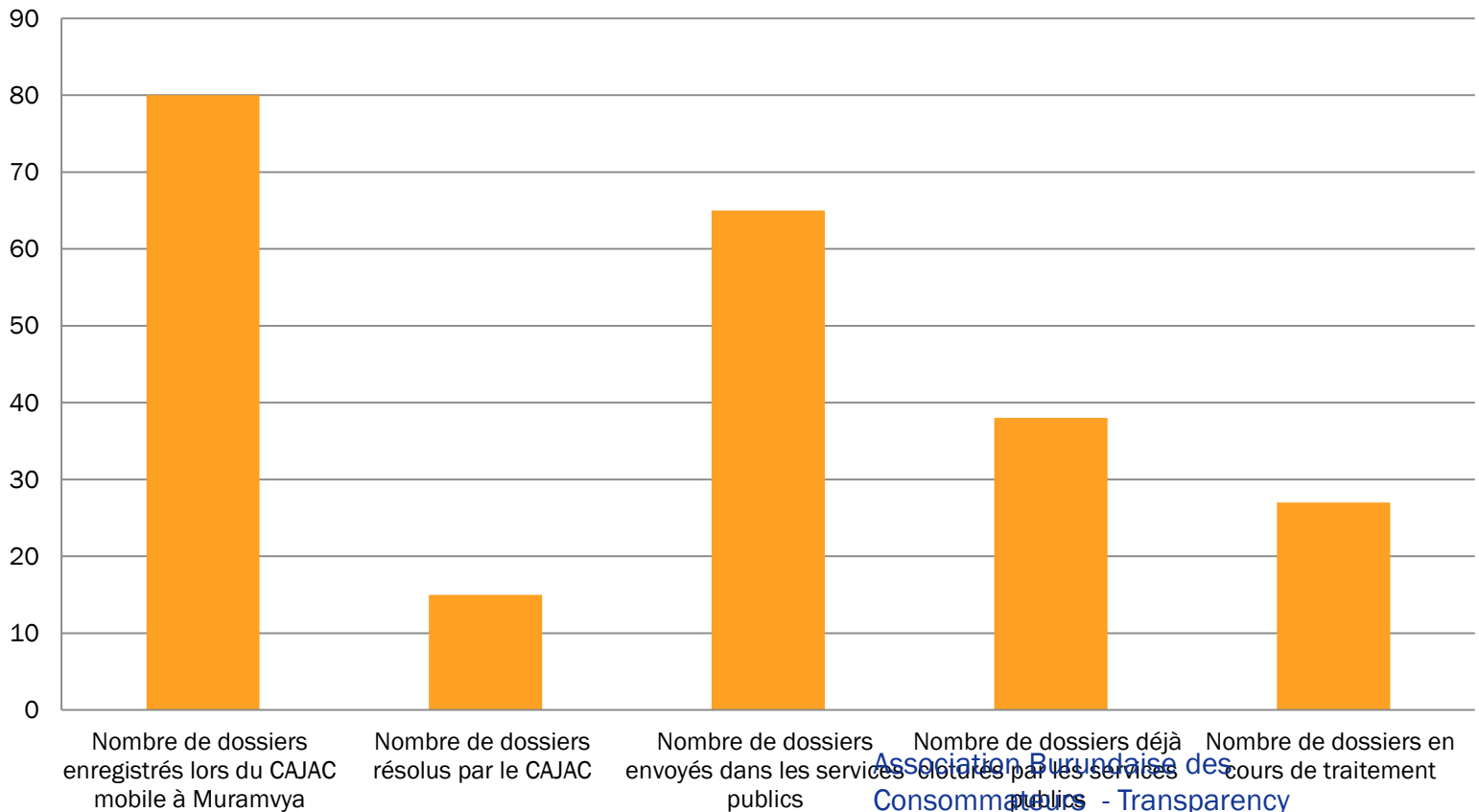


0 1 2 3 4 5 6

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

07/10/2014

Etat d'avancement des dossiers reçus lors du CAJAC mobile à Muramvya



Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency

International Burundi
www.abucotiburundi.org

07/10/2014

/info@abucotiburundi.org

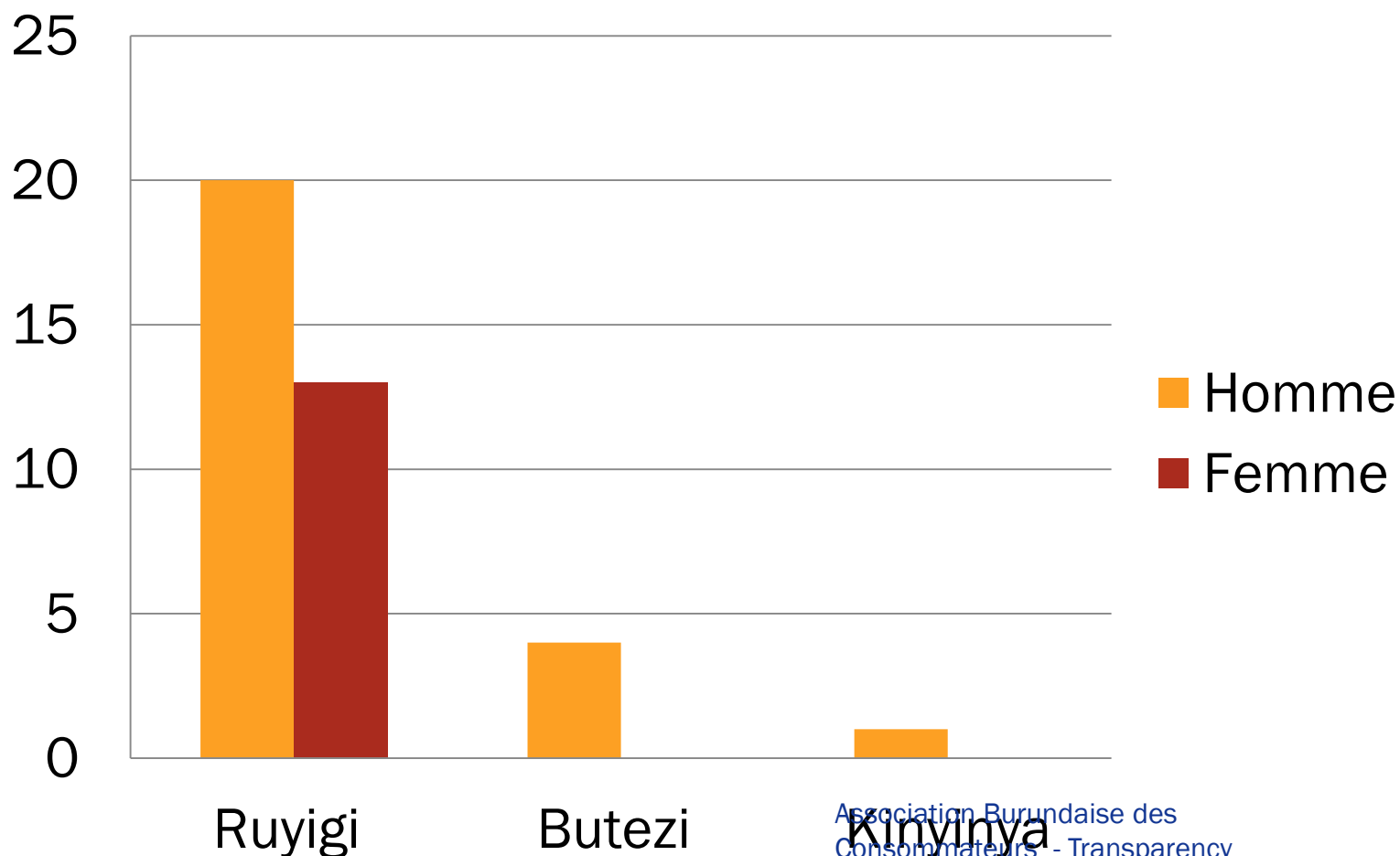
VI. Résultats atteints

RUYIGI

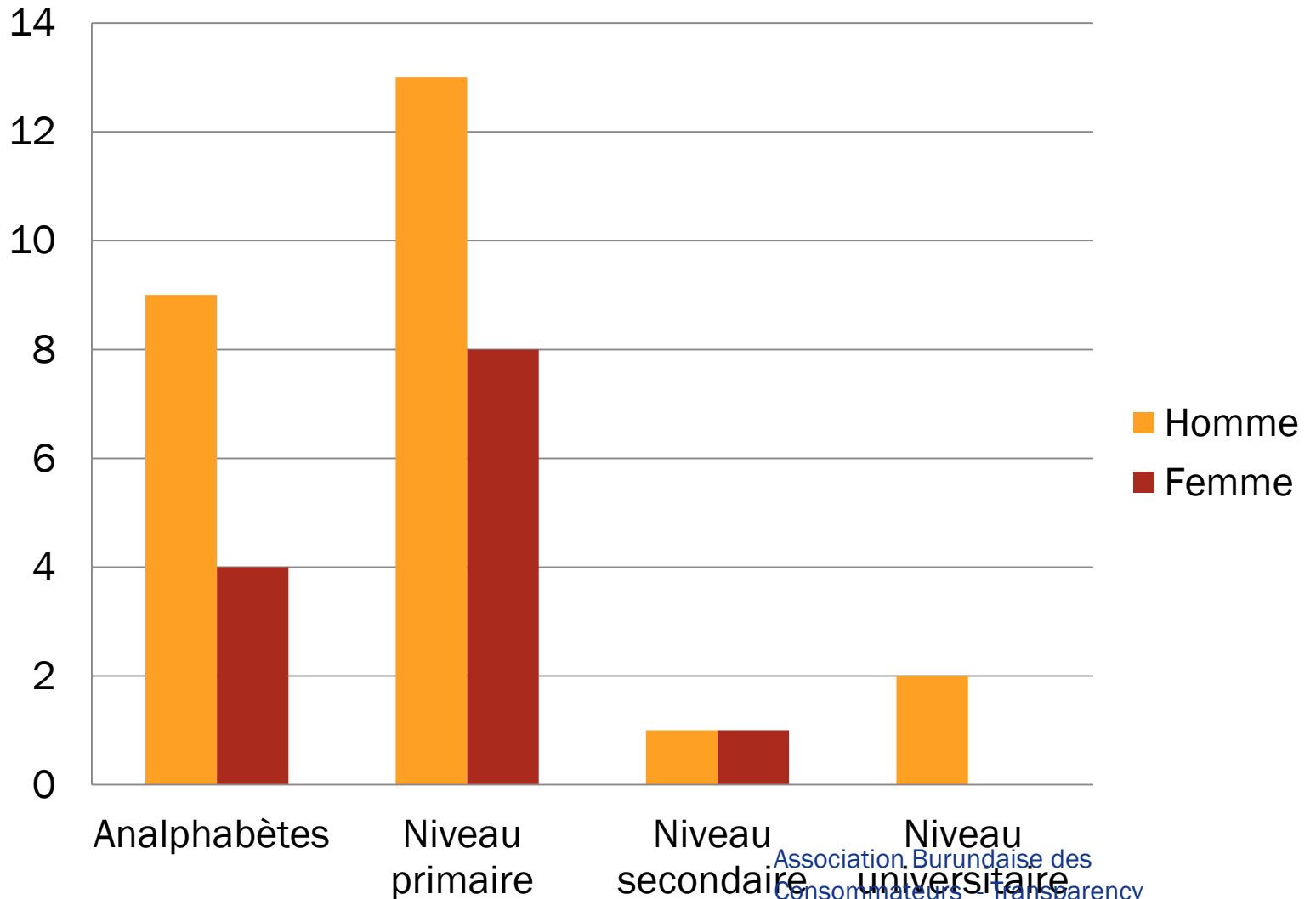
Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

07/10/2014

Effectif des bénéficiaires par commune

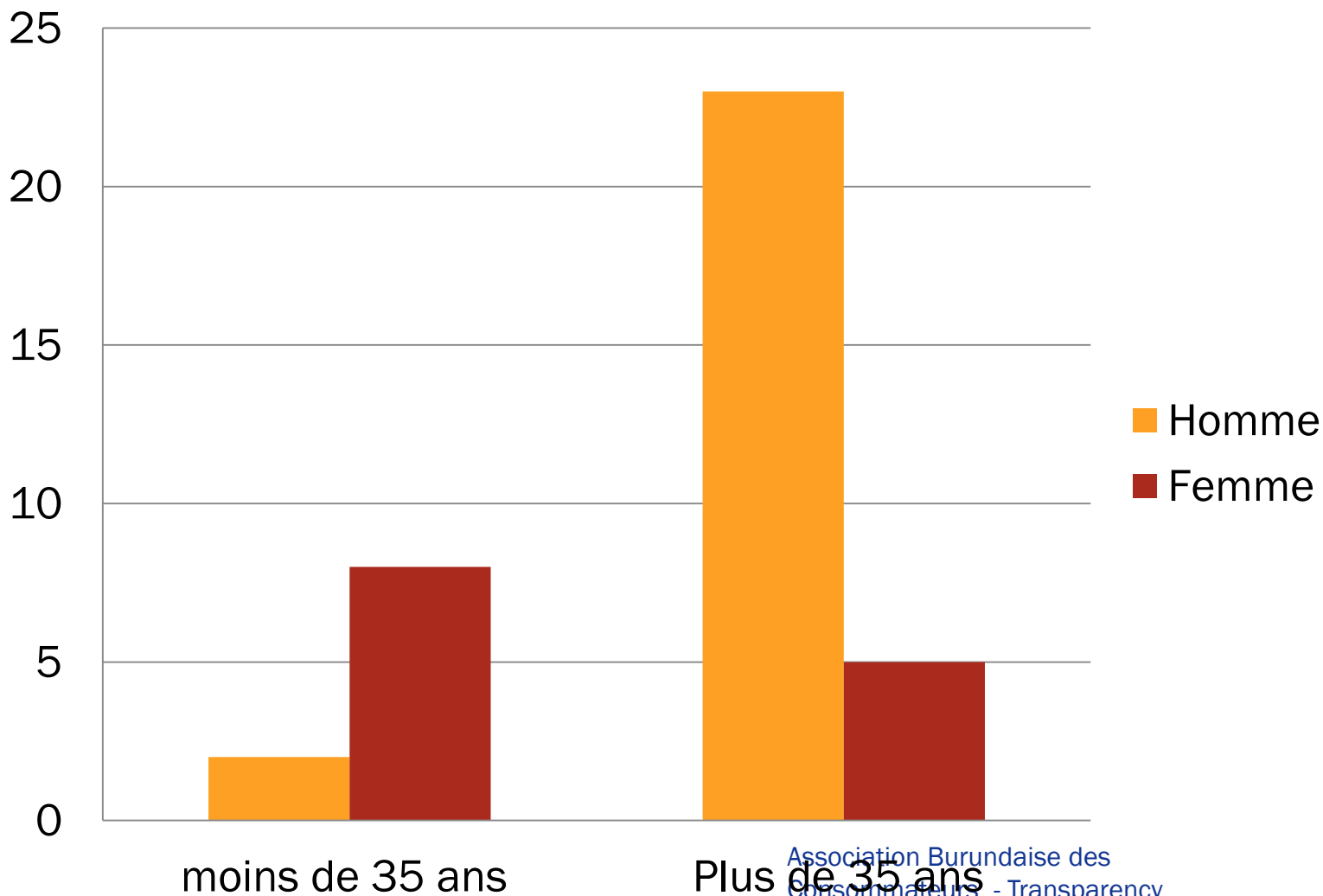


Effectif des bénéficiaires par niveau d'étude



Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

Effectif des bénéficiaires par age



Effectif des cas reçus par ministère

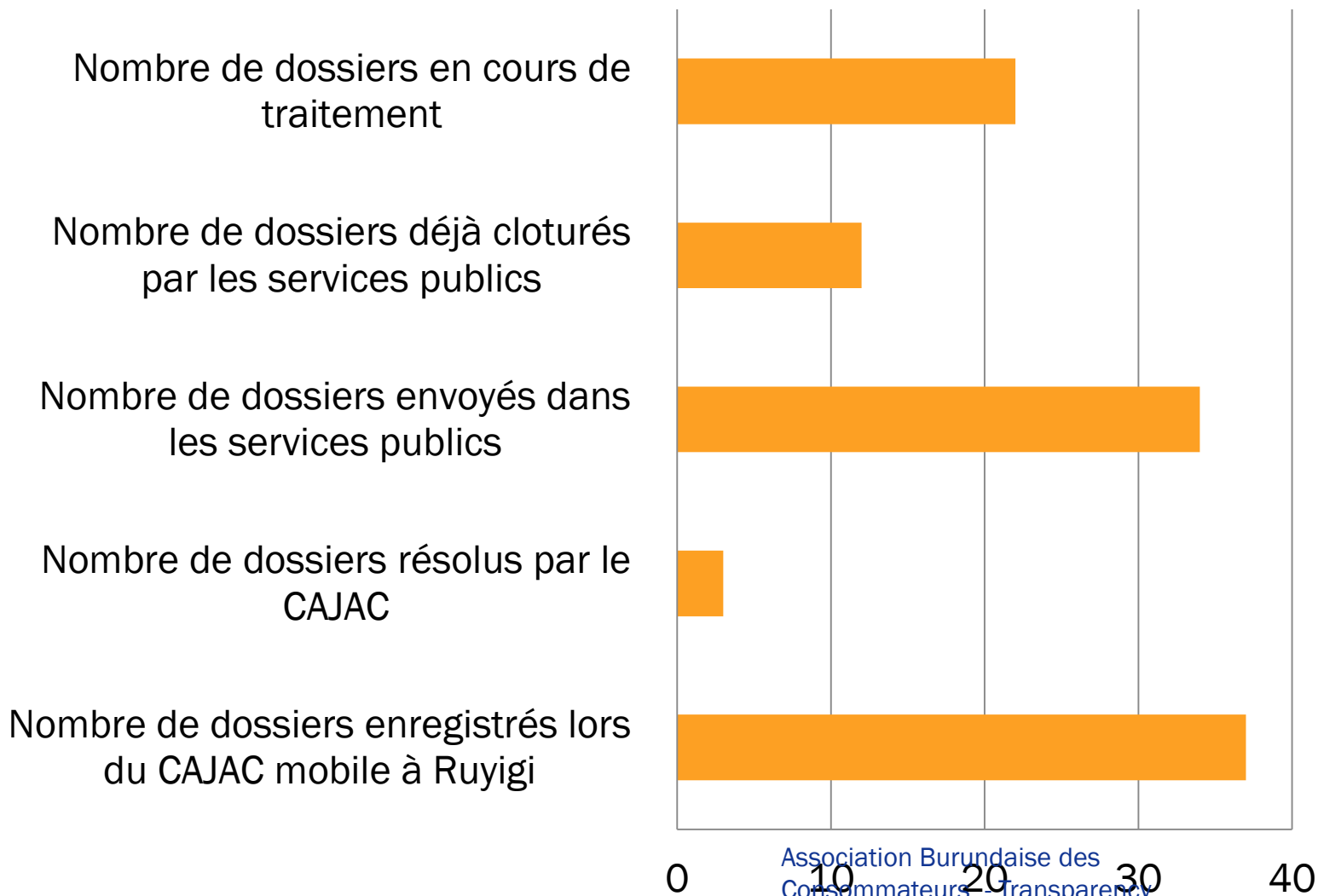
Ministères	Homme	Femme	Total
Ministère de la justice et Garde des Sceaux	10	4	14
Ministère des Finances et de la Planification du Développement Economique	2	0	2
Ministère de l'intérieur	1	0	1
Ministère de l'eau, de l'environnement, de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme	1	0	1
Ministère de la Sécurité Publique	1	0	1
Ministère de l'Enseignement de Base et Secondaire, de l'Enseignement des Métiers, de la Formation Professionnelle et de l'Alphabétisation	1	0	1
Autres cas ne concernant pas les ministères	11	6	17

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi

www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

Cas présumés de corruption	Total
Lenteur des procédures judiciaires	10
Manque de transparence dans la livraison des arrières de l'Etat	2
Manque de transparence dans la livraison de la carte municipale	1
Manque de transparence pour la livraison de l'extrait cadastral	1
Corruption sur les axes routieres	1
Manque de transparence dans la cotation des enseignants	1
L'exécution du jugement qui n'est pas conforme au dispositif du jugement	1
Perte de dossiers	1

Etat d'avancement des dossiers



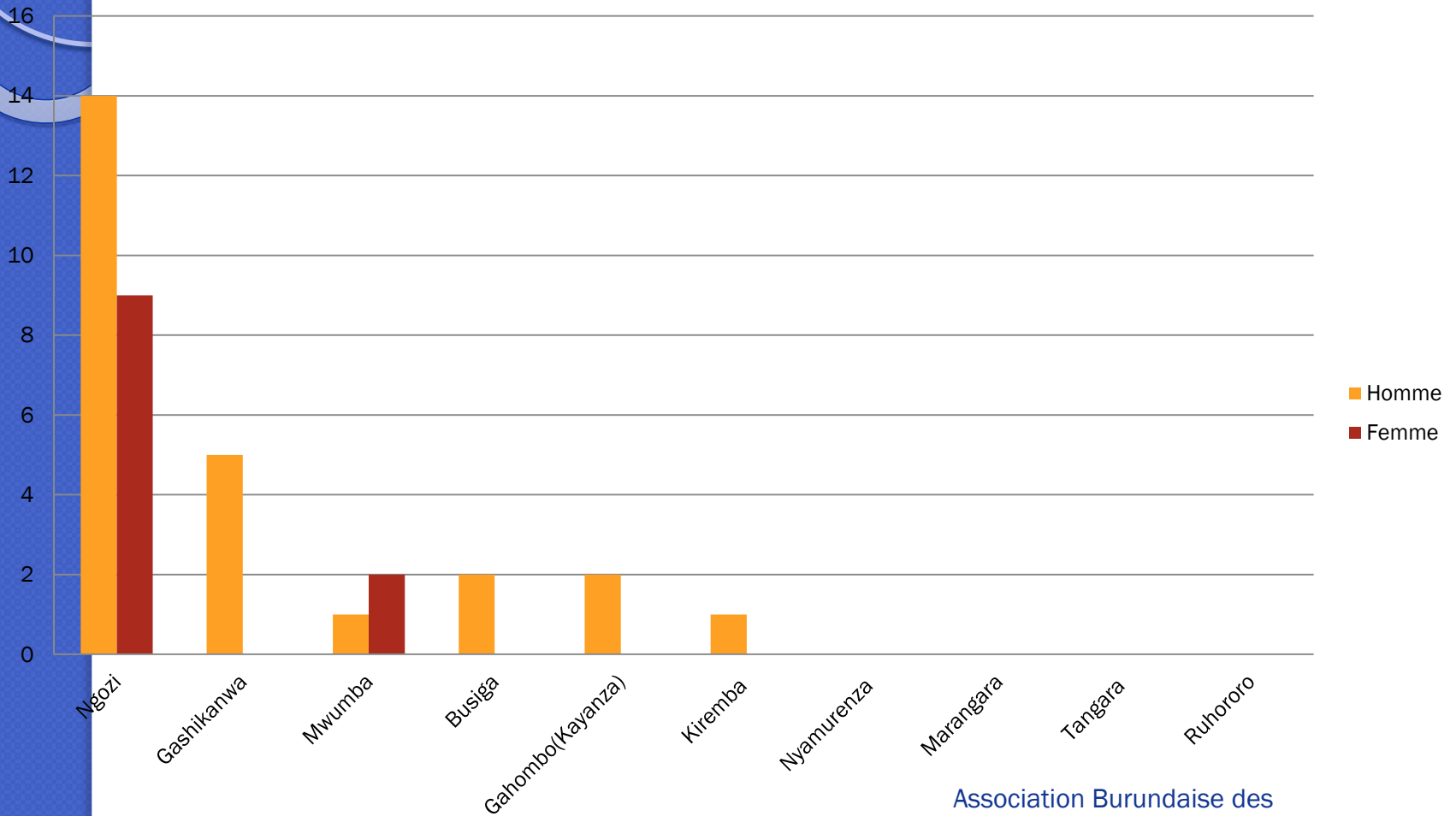
VI. Résultats atteints

NGOZI

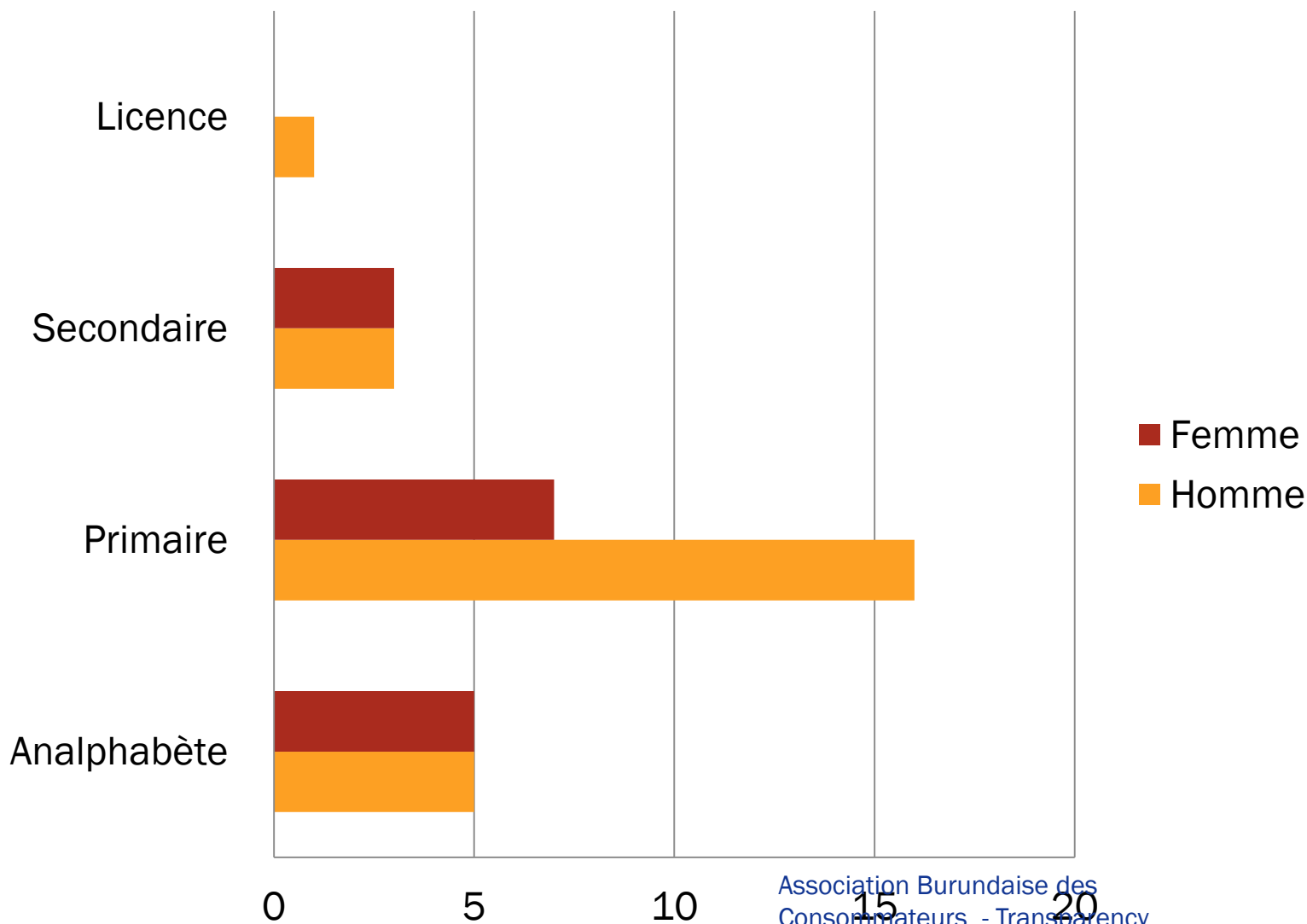
Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

07/10/2014

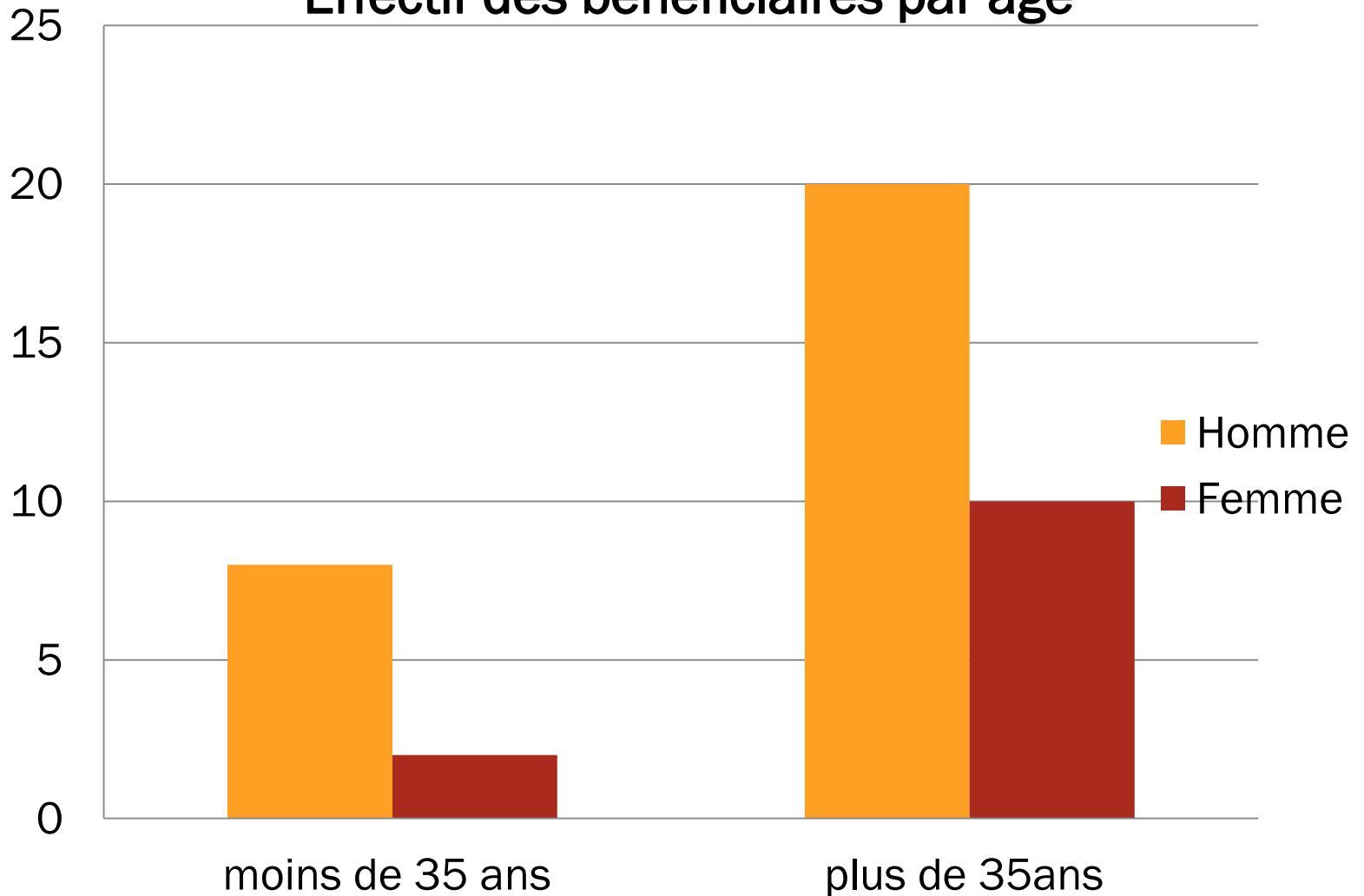
Effectif des bénéficiaires par commune



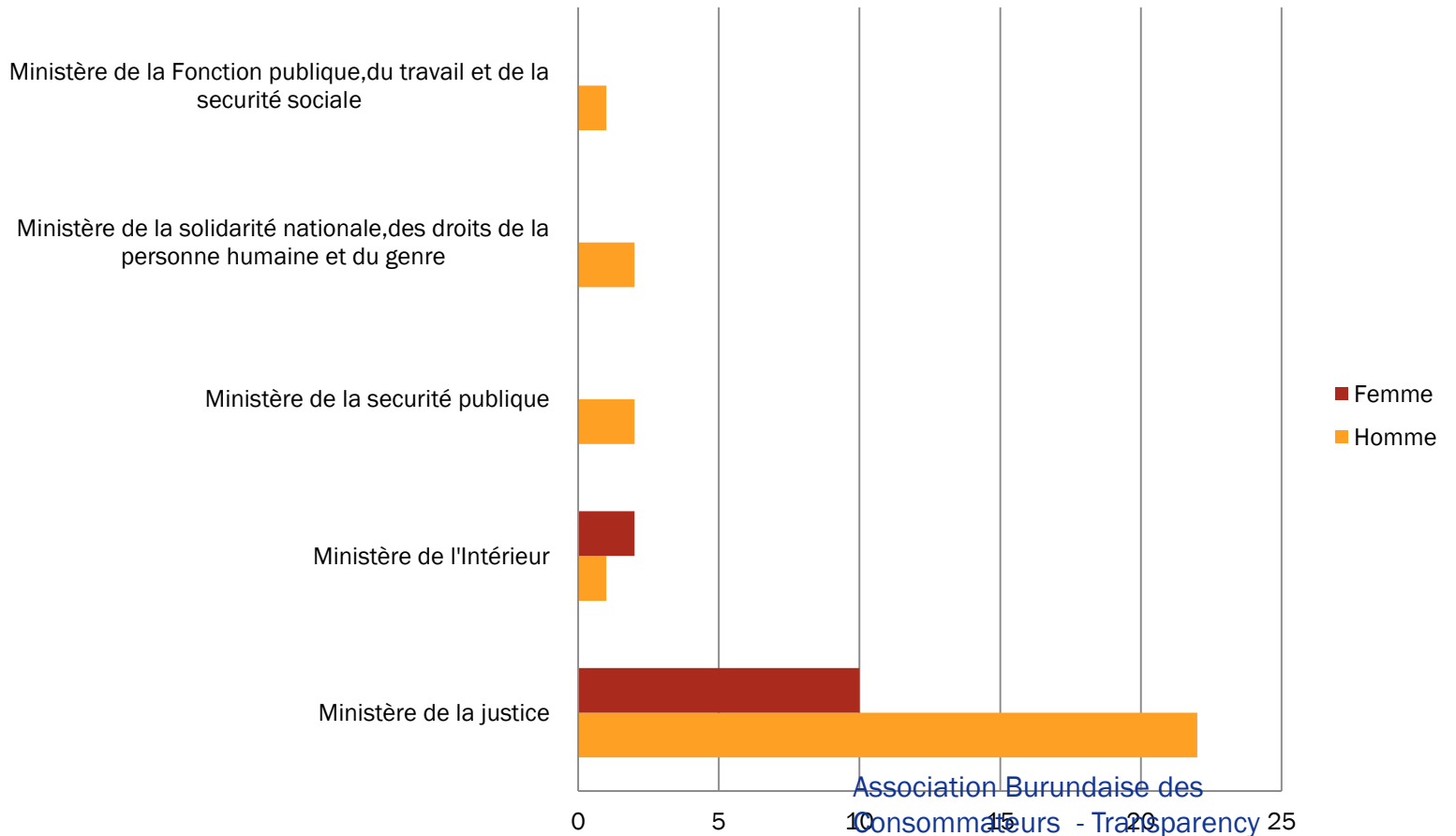
Effectif des bénéficiaires par niveau d'étude



Effectif des bénéficiaires par age



Effectif des cas par ministère



Association Burundaise des

Consommateurs - Transparency 20

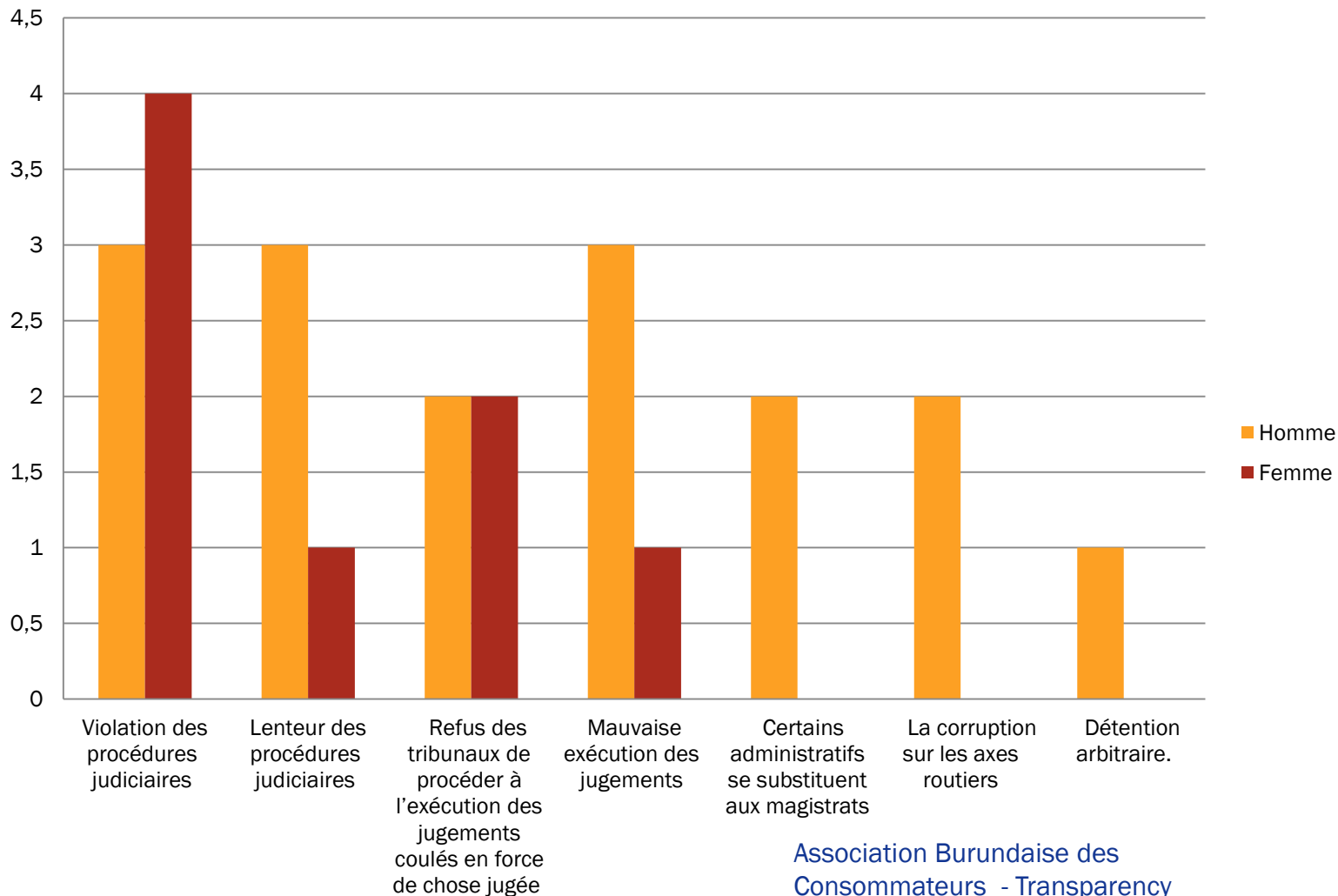
International Burundi

www.abucotiburundi.org

/info@abucotiburundi.org

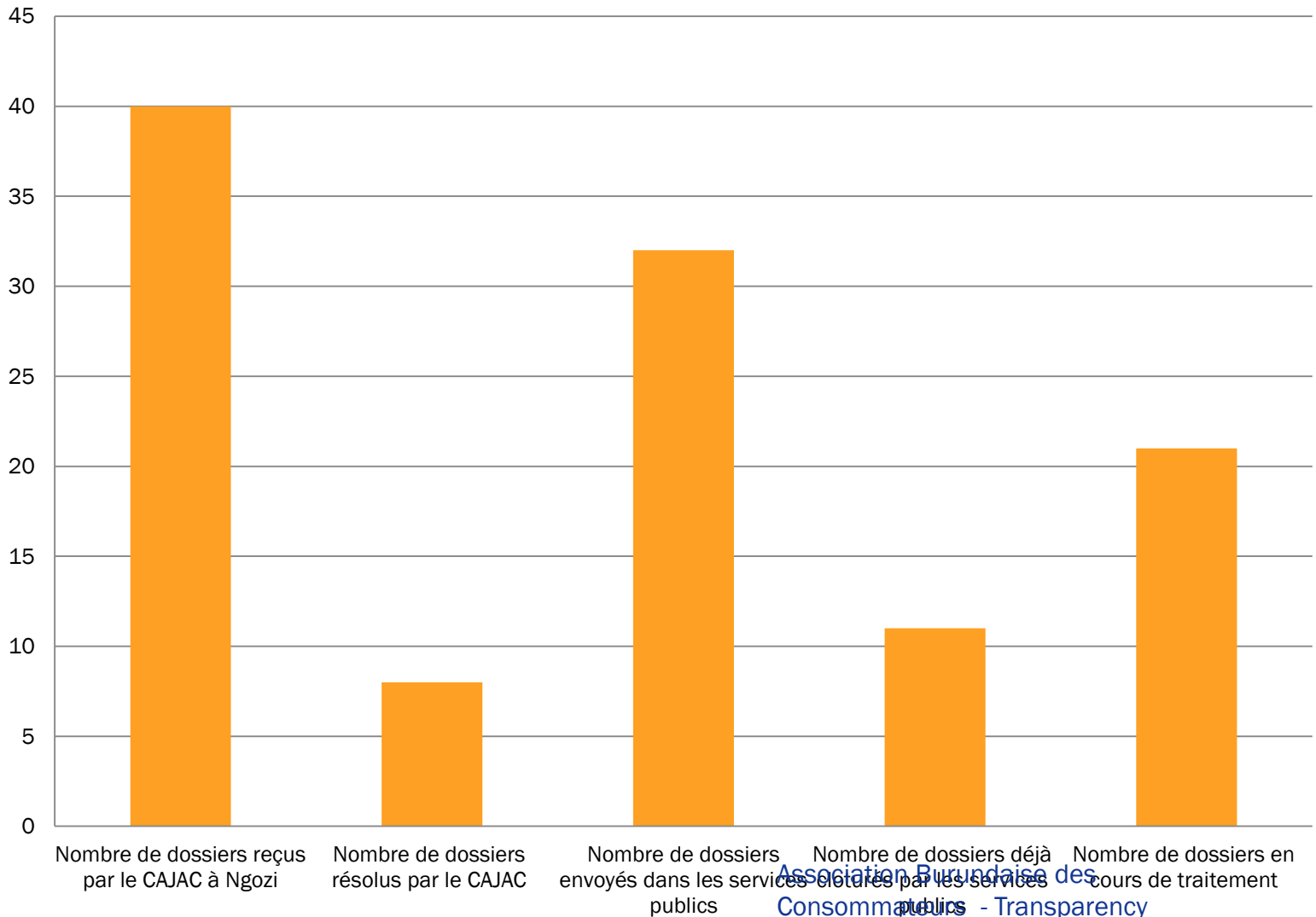
07/10/2014

Effectif des cas présumés de corruption



Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

Etat d'avancement des dossiers



Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency

International Burundi
www.abucotiburundi.org

07/10/2014

/info@abucotiburundi.org

Comparaison des cas reçus et des cas présumés de corruption

Ministères	cas reçus	cas présumés de corruption
Ministère de la justice	278	140
Ministère de l'intérieur	5	4
Ministère de la sécurité publique	11	10
Ministère de l'Énergie et mine	1	1
Ministère de la santé publique et de lutte contre le SIDA	1	1
Ministère de la Fonction publique ,du travail et de la sécurité sociale	3	3
Ministère de l'enseignement de base et secondaire,de l'enseignement des metiers,de la formation professionnelle et de l'alphabétisation	6	2
Ministère de l'eau,de l'environnement,de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme	2	1
Ministère des Finances et de la planification du développement économique	2	2

Association Burundaise des Consommateurs - Transparency

International Burundi
www.abucotiburundi.org

/info@abucotiburundi.org

07/10/2014

65

2

2

VII. Impacts du projet (1/2)

- Volonté des autorités administratives de travailler avec le CAJAC:

Exemple: Invitation de l'ABUCO-TI Burundi à une réunion pour les administrateurs et leaders à Ngozi

- Plan d'action pour la mise en place de la synergie entre les points focaux et l'administration publique dans les provinces de Bubanza, Ngozi, Bururi, Rutana, Kirundi et Karusi.

VII. Impacts du projet (2/2)

- Augmentation constante du nombre de bénéficiaires
- Augmentation du nombre des dossiers résolus par les institutions saisies par l'ABUCO-TI Burundi
- Réintégration de certains bénéficiaires dans leurs droits

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi

www.abucotiburundi.org

07/10/2014 /info@abucotiburundi.org

VIII. Contraintes (1/2)

- Durée d'un CAJAC Mobile (1 semaine) trop courte:

L'équipe chargée de l'assistance juridique ne parvient pas à accueillir et assister tous les bénéficiaires

Les bénéficiaires saisissent le CAJAC le dernier jour des activités

- Beaucoup de bénéficiaires ne peuvent pas se déplacer jusqu'au chef lieu de la province par manque de moyens

VIII. Contraintes (2/2)

- Intimidations des bénéficiaires dans les provinces de Ruyigi et Cibitoke
- Suivi difficile des dossiers en province depuis Bujumbura par manque de moyens de communication des bénéficiaires

IX. Solutions (1/2)

- Créer des CAJAC Satellite dans 3 provinces
- Revoir la durée d'exécution du projet (plus le projet est trop court, moins seront les résultats atteints);
- Multiplier les CAJAC Mobiles dans les communes

IX. Solutions (2/2)

- Faire le suivi du travail de la synergie des points focaux de bonne gouvernance mis en place par l'ABUCO-TI Burundi
- Multiplier les sensibilisations sur la bonne gouvernance et lutte contre la corruption ainsi que l'approche CAJAC à l'endroit des femmes et des jeunes

X. Recommandations (1/5)

A. Au Gouvernement:

- ✓ Réviser la loi anti-corruption
- ✓ Mettre en place un cadre légal protégeant les dénonciateurs, les témoins, les victimes et les enquêteurs ;
- ✓ Sanctionner sévèrement les coupables de cas de corruption;
- ✓ Continuer la vulgarisation et la traduction en Kirundi des textes juridiques portant prévention et répression de la corruption jusqu'au niveau collinaire;

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency

International Burundi

www.abucotiburundi.org

07/10/2014 /info@abucotiburundi.org

X. Recommandations (2/5)

A. Au Gouvernement:

- ✓ Fournir aux policiers les moyens de déplacement (pour éviter la corruption sur les axes routiers via les « lifts ») ;
- ✓ Procéder aux mutations des Officiers de la Brigade Spéciale Anticorruption au même titre que les autres policiers.

X. Recommandations (3/5)

A. Au Gouvernement:

- ✓ Sanctionner les agents publics et mandataires publics qui n'ont pas, tardivement ou faussement déclaré leur patrimoine;
- ✓ Afficher les tarifs des documents à chercher et les horaires de livraison de ce document ;
- ✓ Traitement plus rapide des dossiers transmis à l'administration publique;
- ✓ Procéder à la signature des Mémoires d'entente (Convention de partenariat) avec l'ABUCO-TI Burundi

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency
International Burundi
www.abucotiburundi.org

X. Recommandations (4/5)

B. A l'ABUCO-TI Burundi:

- ✓ Mettre en place des bureaux « CAJAC satellites » en permanence au niveau des provinces;
- ✓ Multiplier les séances de sensibilisation à l'endroit des citoyens burundais au niveau communal et collinaire (surtout les Abashingantahe & Chefs collinaires);
- ✓ Renforcement des partenariats avec les institutions publiques (signature des mémorandums d'entente);

Association Burundaise des
Consommateurs - Transparency

International Burundi
www.abucotiburundi.org
/info@abucotiburundi.org

X. Recommandations (5/5)

B. A l'ABUCO-TI Burundi:

- Continuer à travailler étroitement avec les institutions publiques tout en gardant son indépendance ;
- Mener des enquêtes approfondies sur les fournisseurs fictifs de biens ou services au niveau des marchés publics ;
- Sensibiliser les passagers afin que ces derniers aient le courage de dénoncer en temps utile les cas de corruption sur les axes routiers.

XI. Perspectives d'avenir

- Dépôt de plaintes « en ligne »;
- Renforcement de l'Equipe CAJAC par des juristes salariés;
- Création de CAJAC satellites dans 3 provinces (Bururi, Gitega & Ngozi);
- Création et suivi des cadres de synergie entre l'administration publique et les points focaux de bonne gouvernance des OSC.

XII. Suivi budgétaire

Produits	Budget prévu	Dépenses	Ecart
Les dossiers présumés de corruption ou de mauvaise gouvernance reçus lors des CAJAC Mobiles dans les 7 provinces cibles sont transmis par l'ABUCO-TI Burundi et au moins 25 pour cent des dossiers sont résolus par les instances publiques compétentes.	28248150	27707789	540361
Les représentants de l'administration publique, les points focaux de bonne gouvernance des OSCs dans les provinces cibles ainsi que les ministères et autres institutions publiques ont une meilleure connaissance de l'approche CAJAC et coopèrent activement avec l'ABUCO-TI dans la résolution des dossiers.	58087416	57528646	558770
Les citoyens ont une meilleure connaissance de la lutte anticorruption ainsi que des services d'assistance juridique gratuite et confidentielle à la disposition des victimes, témoins et dénonciateurs de corruption et d'infractions connexes par le CAJAC.	40721600	40052671	668929
Des recommandations concrètes sont formulées pour l'amélioration du projet CAJAC	2819112	2794112	25000

SUIVEZ-NOUS!

* www.abucotiburundi.org

* Facebook: ABUCO-TI Burundi

* Twitter: ABUCO-TI Burundi



Merci de votre aimable attention